

CASE STUDY

Cencora zrýchlila plánovanie skladových kapacít a získala jednotný pohľad na výkon distribučných centier

Veľkodistribútor liečiv v Českej republike nahradil manuálne excelové plánovanie škálovateľným riešením pre plánovanie kapacít, produktivitu a prevádzkové riadenie skladov.

4 distribučné centrá
v 1 aplikácii

70 000 záznamov
denne bez ručného spracovania

emark

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribúcia
- 👥 46 000 globálne

Use cases

- ✅ Vyhodnocovanie produktivity zamestnancov
- ✅ Plánovanie personálnych kapacít v sklade
- ✅ Sledovanie chybovosti zamestnancov

Použité technológie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Problém

Cencora, predtým Alliance Healthcare, patrí medzi hlavných veľkodistribútorov liečiv v Českej republike. Plánovanie personálnych kapacít v sklade pôvodne stálo na excelovom modeli vytvorenom pre jednu pobočku. Model pomáhal plánovať kapacity podľa očakávaného objemu práce, no nebol vhodný na širšie využitie naprieč distribučnými centrami. Dáta bolo potrebné aktualizovať manuálne a riešenie sa ťažko rozširovalo. Prevádzka skladu zároveň generovala približne 70 000 záznamov denne. Vyhodnocovanie výkonu, filtrovanie zamestnancov a prevod dát do manažérskeho pohľadu bolo pri takomto objeme manuálnej práce neudržateľné. Cencora preto potrebovala centrálné riadený spôsob plánovania a vyhodnocovania, ktorý by zjednotil prevádzkové dáta a umožnil pracovať s nimi naprieč distribučnými centrami.

Riešenie

EMARK pomohol Cencore preniesť plánovanie skladových kapacít a prevádzkové vyhodnocovanie do jedného centrálného riadeného prostredia. Dáta zo zdrojových systémov sa spracúvajú automaticky a používatelia môžu v jednom prostredí plánovať kapacity podľa objemu práce, sledovať vývoj prevádzky a vyhodnocovať výkon. Súčasťou riešenia je aj možnosť simulovať rôzne scenáre pracovného zaťaženia a prispôbiť pohľad podľa konkrétneho distribučného centra či používateľskej roly.

Predtým

- ❌ Excel ako hlavný nástroj pre plánovanie skladových kapacít
- ❌ Manuálne aktualizácie dát a náročná práca s prevádzkovými záznamami
- ❌ Riešenie pripravené primárne pre jedno distribučné centrum
- ❌ Obmedzené zdieľanie a zložité vyhodnocovanie výkonu skladov

Potom

- ✅ Plánovanie prebieha v jednom prostredí
- ✅ Automatické spracovanie dát zo zdrojových systémov
- ✅ Možnosť simulovať scenáre pomocou what-if analýzy
- ✅ Jednotný pohľad na všetky distribučné centrá aj zamestnancov

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribúcia
- 👥 46 000 globálne

Use cases

- ✓ Vyhodnocovanie produktivity zamestnancov
- ✓ Plánovanie personálnych kapacít v sklade
- ✓ Sledovanie chybovosti zamestnancov

Použité technológie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Kľúčové časti riešenia

- ✓ Plánovanie kapacít podľa objemu práce v sklade
- ✓ Automatické načítanie dát zo zdrojových systémov
- ✓ Transparentná evidencia zásahov do dát a dohľadateľnosť zmien
- ✓ Využitie historických dát a štatistických metrík pre výpočet kapacít
- ✓ Inphinity Forms pre úpravy, očistenie dát a správu prevádzkových výnimiek
- ✓ What-if analýza pre rýchlu simuláciu rôznych scenárov pracovného zaťaženia
- ✓ Role-based pohľady pre zamestnancov, vedúcich zmien, sklad a management
- ✓ Rozšírenie riešenia z jedného distribučného centra na všetky distribučné centrá

Veľmi rýchlo len zafiltrovaním na distribučné centrum vidíme presne to, čo potrebujeme. V jednej aplikácii dokážeme dynamicky meniť pohľad podľa toho, pre akú prevádzku ju práve používame.

Otomar Mach

Zástupca riaditeľa distribučného centra



Plánujete kapacity v sklade podľa aktuálnych prevádzkových dát?

Ukážeme vám, ako prepojiť kapacitné plánovanie, výkon a what-if scenáre v jednom riadenom procese.



info@emarkanalytics.com



+420 732 610 451

emarkanalytics.com