

CASE STUDY

Cencora zrychlila plánování skladových kapacit a získala jednotný pohled na výkon distribučních center

Velkodistributor léčiv v České republice nahradil manuální excelové plánování škálovatelným řešením pro plánování kapacit, produktivitu a provozní řízení skladů.

4 distribuční centra
v **1** aplikaci

70 000
záznamů denně bez ručního zpracování

emark

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribuce
- 👥 46 000 globálně

Use cases

- ✅ Obchodní plánování
- ✅ Forecasting prodeje
- ✅ Dynamická cenotvorba

Použité technologie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Problém

Cencora, dříve Alliance Healthcare, patří mezi hlavní velkodistributory léčiv v České republice. Plánování personálních kapacit ve skladu původně stálo na excelovém modelu vytvořeném pro jednu pobočku. Model pomáhal plánovat kapacity podle očekávaného objemu práce, nebyl však vhodný pro širší využití napříč distribučními centry. Data bylo potřeba aktualizovat manuálně a řešení se obtížně rozšiřovalo. Provoz skladu zároveň generoval přibližně 70 000 záznamů denně. Vyhodnocování výkonu, filtrování zaměstnanců a převod dat do manažerského pohledu bylo při takovém objemu manuální práce neudržitelné. Cencora proto potřebovala centrálně řízený způsob plánování a vyhodnocování, který by sjednotil provozní data a umožnil s nimi pracovat napříč distribučními centry.

Řešení

EMARK pomohl Cencoře převést plánování skladových kapacit a provozní vyhodnocování do jednoho centrálně řízeného prostředí. Data ze zdrojových systémů se zpracovávají automaticky a uživatelé mohou v jednom prostředí plánovat kapacity podle objemu práce, sledovat vývoj provozu a vyhodnocovat výkon. Součástí řešení je také možnost simulovat různé scénáře pracovního zatížení a přizpůsobit pohled podle konkrétního distribučního centra či uživatelské role.

Předtím

- ❗ Excel jako hlavní nástroj pro plánování skladových kapacit
- ❗ Manuální aktualizace dat a náročná práce s provozními záznamy
- ❗ Řešení připravené primárně pro jedno distribuční centrum
- ❗ Omezené sdílení a složité vyhodnocování výkonu napříč sklady

Potom

- ✅ Jedna aplikace pro plánování kapacit a provozní reporting
- ✅ Automatické zpracování dat ze zdrojových systémů
- ✅ Možnost simulovat scénáře pomocí what-if analýzy
- ✅ Jednotný pohled na všechna distribuční centra i zaměstnance

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribuce
- 👤 46 000 globálně

Use cases

- ✓ Obchodní plánování
- ✓ Forecasting prodeje
- ✓ Dynamická cenotvorba

Použité technologie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Klíčové části řešení

- ✓ Plánování kapacit podle objemu práce ve skladu
- ✓ Automatické načítání dat ze zdrojových systémů
- ✓ Transparentní evidence zásahů do dat a dohledatelnost změn
- ✓ Využití historických dat a statistických metrik pro výpočet kapacit
- ✓ Inphinity Forms pro úpravy, očištění dat a správu provozních výjimek
- ✓ What-if analýza pro rychlou simulaci různých scénářů pracovního zatížení
- ✓ Role-based pohledy pro zaměstnance, vedoucí směn, sklad a management
- ✓ Rozšíření řešení z jednoho distribučního centra na všechna distribuční centra

Velmi rychle jenom zafiltrováním na distribuční centrum vidíme přesně to, co potřebujeme. V jedné aplikaci dokážeme dynamicky měnit pohled podle toho, pro jaký provoz ji právě používáme.

Otomar Mach

Zástupce ředitele distribučního centra



Plánujete kapacity ve skladu podle aktuálních provozních dat?

Ukážeme vám, jak propojit kapacitní plánování, výkon a what-if scénáře v jednom řízeném procesu.



info@emarkanalytics.com



+420 732 610 451

emarkanalytics.com