

CASE STUDY

Cencora zrýchlila plánovanie skladových kapacít a získala jednotný pohľad na výkon distribučných centier

Veľkodistribútor liečiv v Českej republike nahradil ručné excelové plánovanie škálovateľným Qlik Sense riešením pre plánovanie kapacít, produktivitu a prevádzkové riadenie skladov.

4 distribučné centrá
v 1 aplikácii

70 000 záznamov
denne bez ručného spracovania

emark

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribúcia
- 👥 46 000 globálne

Use cases

- ✅ Vyhodnocovanie produktivity zamestnancov
- ✅ Plánovanie personálnych kapacít v sklade
- ✅ Sledovanie chybovosti zamestnancov

Použité technológie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Problém

Cencora, predtým Alliance Healthcare, patrí medzi hlavných veľkodistribútorov liečiv v Českej republike. Plánovanie personálnych kapacít v sklade pôvodne stálo na excelovom modeli vytvorenom pre jednu pobočku. Tento model pomáhal plánovať kapacity podľa očakávaného objemu práce, ale nebol vhodný na širšie využitie naprieč distribučnými centrami. Dáta bolo nutné aktualizovať manuálne a riešenie nebolo ľahko rozšíriteľné. Prevádzka skladu zároveň generovala veľké množstvo detailných dát. Aplikácia pre výkon zamestnancov spracúvala v priemere okolo 70 000 záznamov denne, pretože každý pick zamestnanca predstavoval jeden riadok v Exceli. Vyhodnocovať výkon, filtrovať zamestnancov a prevádzať dáta do manažérskeho pohľadu bolo v takejto štruktúre neúnosné.

Riešenie

EMARK previedol pôvodný excelový model do Qlik Sense a vytvoril tak centrálné riadené škálovateľné riešenie pre plánovanie kapacít a prevádzkové vyhodnocovanie distribučných centier. Dáta sa automaticky načítavajú zo zdrojových systémov, prechádzajú transformáciou v Qliku a používatelia s nimi pracujú v aplikácii, kde môžu simulovať scenáre kapacít, sledovať vývoj práce v sklade a vyhodnocovať výkon v jednotnom prostredí s DB writebackom a prehľadným change logom.

Predtým

- ❌ Excel ako hlavný nástroj pre plánovanie skladových kapacít
- ❌ Manuálne aktualizácie dát a náročná práca s prevádzkovými záznamami
- ❌ Riešenie pripravené primárne pre jedno distribučné centrum
- ❌ Obmedzené zdieľanie a zložité vyhodnocovanie výkonu skladov

Potom

- ✅ Qlik Sense aplikácia pre plánovanie kapacít a prevádzkový reporting
- ✅ Automatické spracovanie dát zo zdrojových systémov
- ✅ Možnosť simulovať scenáre pomocou what-if analýzy
- ✅ Jednotný pohľad na všetky distribučné centrá aj zamestnancov

cencora

- 📍 Česká republika
- ⚙️ Retail & distribúcia
- 👥 46 000 globálne

Use cases

- ✓ Vyhodnocovanie produktivity zamestnancov
- ✓ Plánovanie personálnych kapacít v sklade
- ✓ Sledovanie chybovosti zamestnancov

Použité technológie

Qlik Sense
Inphinity Forms

Kľúčové časti riešenia

- ✓ ETL transformácia dát priamo v Qlik Sense
- ✓ Plánovanie kapacít podľa objemu práce v sklade
- ✓ Automatické načítanie dát zo zdrojových systémov
- ✓ Transparentná evidencia zásahov do dát a dohľadateľnosť zmien
- ✓ Využitie historických dát a štatistických metrík pre výpočet kapacít
- ✓ Inphinity Forms pre úpravy, očistenie dát a správu prevádzkových výnimiek
- ✓ What-if analýza pre rýchlu simuláciu rôznych scenárov pracovného zaťaženia
- ✓ Role-based pohľady pre zamestnancov, vedúcich zmien, sklad a management
- ✓ Rozšírenie riešenia z jedného distribučného centra na všetky distribučné centrá

Veľmi rýchlo len zafiltrovaním na distribučné centrum vidíme presne to, čo potrebujeme. V jednej aplikácii dokážeme dynamicky meniť pohľad podľa toho, pre akú prevádzku ju práve používame.

Otomar Mach

Zástupca riaditeľa distribučného centra



Plánujete kapacity v sklade podľa aktuálnych prevádzkových dát?

Ukážeme vám, ako prepojiť kapacitné plánovanie, výkon a what-if scenáre v jednom riadenom procese.



info@emarkanalytics.com



+420 732 610 451

emarkanalytics.com