

## Podmínky zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů a Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Z tohoto důvodu všechny procesy zpracování osobních údajů průběžně analyzujeme a zajišťujeme jejich soulad s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a také v souladu s národními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracovává jako správce vždy ta společnost **EMARK Group**, se kterou je uzavřen příslušný smluvní vztah nebo které jsou zákonné povinnosti uloženy nebo které se týká oprávněný zájem. Společnostmi EMARK Group se rozumí následující společnosti:

- **EMARK s.r.o.**, ID: 35803606, se sídlem Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, email: info@emarkanalytics.com, tel. kontakt: +421-2-5564 1106
- **EMARK S.R.O.**, ID: 628 003 716, se sídlem Suite 2.01A, 1753 Botany Road, Banksmeadow NSW 2019, Austrálie, email: info@emarkanalytics.com.au
- **EMARK QS, s.r.o.**, ID: 36744972, se sídlem Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, email: info@emarkanalytics.com, kontakt: +421-2-5564 1106
- **Inphinity s.r.o.**, ID: 44389744, se sídlem Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, email: info@emarkanalytics.com, kontakt: +421-2-5564 1106
- **Inphinity Limited**, ID: 12513383, se sídlem Mappin House, 4 Winsley Street, Londýn, W1W 8HF, Velká Británie, přičemž tímto také beru na vědomí, že Inphinity Limited se nachází mimo Evropskou unii, a proto v tomto případě může být uskutečňován přenos osobních údajů z Evropské unie do třetí země (Velká Británie); jelikož však Komise vydala rozhodnutí o přiměřenosti podle čl. 45 odst. 3 GDPR, tj. o přiměřené ochraně osobních údajů ze strany Spojeného království, není třeba získat souhlas s přenosem osobních údajů, email: info@emarkanalytics.com
- **EMARK s.r.o.**, ID: 28861281, se sídlem náměstí I.P. Pavlova 1789/5, Nové Město, 120 00 Praha 2, Česká republika, email: info@emarkanalytics.com, kontakt: +420-2-26230692

(dále společně jen „**společnosti EMARK Group**“ nebo samostatně „**společnost EMARK Group**“).

V ostatních případech vystupují společnosti **EMARK Group** jako **společní správci**, přičemž podle dohody byla v těchto případech odpovědnost za plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, zejména pokud jde o výkon Vašich práv a povinnost poskytovat Vám informace o zpracování osobních údajů, určena slovenské společnosti **EMARK s.r.o.**, IČO: 35803606, se sídlem Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika. Z tohoto důvodu je možné, máte-li v těchto případech jakékoli dotazy nebo nejasnosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů, kdykoli kontaktovat výše uvedenou společnost EMARK s.r.o. na následujících kontaktních údajích:

- **EMARK s.r.o.**, Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: [privacy@emarkanalytics.com](mailto:privacy@emarkanalytics.com), kontakt: +421-2-5564 1106.

Jak je uvedeno i níže v těchto podmínkách, v některých případech jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny a poskytovány i **společností skupiny Qlik**, které v takovém případě mohou vystupovat jako samostatný správce nebo jako náš zpracovatel (viz níže). Za společností skupiny Qlik se považují společnosti QlikTech Netherlands B.V., QlikTech Inc. a jejich spřízněné osoby, jak je uvedeno na stránce [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

V případě, že máte jakékoli dotazy ohledně osoby správce, neváhejte nás kdykoli kontaktovat na e-mailu [privacy@emarkanalytics.com](mailto:privacy@emarkanalytics.com), tel. kontakt: +421-2-5564 1106, přičemž Vám rádi zodpovíme všechny Vaše dotazy o tom, kdo a jak zpracovává Vaše osobní údaje ve Vašem konkrétním případě.

### Za jakým účelem, na jakém právním základě a po jakou dobu zpracováváme a uchováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme v níže uvedených oblastech (pro uvedené účely), a to na právním základě, jak je specifikován při konkrétním účelu zpracování osobních údajů. Pokud je v kterékoli oblasti doba uchovávání osobních údajů určena v letech, vyprší posledním dnem kalendářního roku, v němž má uchovávání vašich osobních údajů pro daný účel skončit.

ÚČEL	PRÁVNÍ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁNÍ
Předmluvní vztahy se zákazníky: V případě, že jste jako zákazník projevíli zájem o naše služby, musíme Vaše	Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu,	

<p>osobní údaje zpracovávat za účelem komunikace ohledně možnosti a podmínek dodání plnění z naší strany (včetně analýzy prostředí, návrhu architektury řešení, ověření vhodnosti navrženého řešení ve specifických podmínkách zákazníka atd.), jakož i jednání ohledně smluvních podmínek.</p>	<p>jelikož na základě Vaší žádosti je třeba učinit opatření před uzavřením smlouvy (jde o tzv. předsmluvní vztahy).</p>	<p>Po dobu, po kterou trvá komunikace ohledně předsmluvních vztahů, nejdéle však 1 rok od poslední komunikace.</p>
<p><b>Objednávky, uzavírání, plnění a ukončování smluv se zákazníky:</b> V případě, že máte zájem objednat si plnění nabízené v našem portfoliu, jsme nuceni zpracovávat Vaše osobní údaje z toho důvodu, abychom mohli řádně přijmout a vyřídit Vaši objednávku, ale také poskytnout Vám objednané plnění, vyřídit reklamaci, ukončit smluvní vztah a vykonávat další činnosti a úkony s tím související (např. obstarat objednanou licenci či softwarové řešení od prodejců produktů – vendorů či distributorů).</p>	<p>Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné pro řádné plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy.</p>
<p><b>Rozvoj podnikání (EMARK Group):</b> Provádíme také všeobecný průzkum potenciálních zákazníků a smluvních partnerů z vlastní sítě kontaktů, z veřejných zdrojů (standardní obchodní kontakty uvedené na webových stránkách) nebo obdržených při osobní komunikaci se žádostí o další oslovení, jakož i kontaktů, jejichž osobní údaje byly poskytnuty od osob participujících ve skupině Qlik, a vedeme evidenci potenciálních a existujících zákazníků a smluvních partnerů včetně aktivity vykonané za účelem získání a udržení takového zákazníka a/nebo smluvního partnera.</p>	<p>V případech přímého marketingu nebo v situacích, kdy zákon stanoví, že souhlas není vyžadován, je právním základem zpracování oprávněný zájem, kterým je zájem zvýšit prodejnost služeb nacházejících se v našem portfoliu a rozvinout svou podnikatelskou činnost, navázat spolupráci s potenciálním zákazníkem či smluvním partnerem, snížit administrativní zátěž spojenou s rozvojem podnikání a zároveň zajistit, aby nedocházelo k vícenásobnému oslovování těch potenciálních zákazníků a smluvních partnerů, kteří nemají zájem o nabízené služby či spolupráci. Ve ostatních případech je vyžadován Váš souhlas..</p>	<p>Po dobu trvání komunikace s potenciálním zákazníkem a smluvním partnerem a následně nejdéle 1 rok od poslední komunikace, přičemž pokud v uvedené lhůtě dojde k další komunikaci, tato lhůta začne plynout znovu – k výmazu komunikace dojde až v případě, že během období 1 roku neproběhne žádná další komunikace; a pokud jde o existujícího zákazníka, tak po dobu trvání smluvního vztahu s existujícím zákazníkem a smluvním partnerem.</p>
<p><b>Přímý marketing (EMARK Group):</b> Pokud jste si již v minulosti zakoupili určité plnění od kterékoli společnosti EMARK Group, máme zájem Vám nabídnout i možnost zakoupení jiné podobné služby či produktu, které jsou v našem portfoliu. Z tohoto důvodu Vám budeme zasílat nabídku takových podobných služeb, o které byste mohli mít zájem. Jedná se o tzv. přímý marketing.</p>	<p>Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, jelikož nám to umožňuje náš oprávněný zájem, kterým je zájem zvyšovat prodejnost našich služeb/produktů a poptávku po nich, a to ve vztahu k zákazníkům, kteří si u nás již plnění zakoupili, a kteří podle nás mohou důvodně očekávat, že jim budeme takové další informace o podobných službách/produktech z našeho portfolia nabízet (zasílat).</p>	<p>Po dobu existence smluvního vztahu s námi a 1 rok po jeho ukončení.</p>

	<p>Proti Vašemu zpracování v rámci přímého marketingu máte právo vždy namítat.</p>	
<p><b>Marketingové aktivity (EMARK Group):</b>  I v případech, kdy nejde o přímý marketing (např. ještě nejste náš zákazník nebo Vám chceme nabídnout služby, které nejsou podobné službám, které jste si u nás zakoupili), máme zájem Vás informovat o novinkách, nabídkách, pozvánkách na akce, školeních či speciálních akcích a reklamních nabídkách. Takové informování plánujeme provádět telefonicky, e-mailem, prostřednictvím sociálních sítí nebo jiným obdobným způsobem.</p>	<p>Můžeme tak činit pouze tehdy, pokud nám k tomu poskytnete souhlas se zpracováním osobních údajů.</p>	<p>Po dobu trvání souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, nejpozději však po dobu 3 let od udělení souhlasu (po uplynutí této doby Vás můžeme požádat o souhlas opětovně, přičemž se můžete svobodně rozhodnout, zda jej udělíte nebo ne).</p>
<p><b>Účast na akcích a testování služeb (EMARK Group):</b>  V případě, že se přihlásíte na seminář, webinář, školení, konferenci či jinou akci, nebo projevíte zájem otestovat některou z našich služeb/produktů, potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom mohli zajistit Vaši účast na takové akci nebo Vám zpřístupnit požadované služby/produkty, a to včetně s tím spojeného získávání zpětné vazby (<i>feedbacku</i>) a zjišťování spokojenosti.  <b>Prezenční listina:</b> Je-li to nezbytné pro zajištění kontroly přístupu na akce, u kterých je omezen počet účastníků nebo jde o zpoplatněnou akci registrovaných účastníků, vyhotovuje se na akcích také prezenční listina.  <b>Jmenovka:</b> Jelikož mnoho našich akcí slouží také k networkingu (<i>propojování</i>), umožňujeme na některých z nich používat i jmenovky.</p>	<p>Váš souhlas v tomto případě není potřebný, jelikož projevem zájmu o účast na akci či otestování některé z našich služeb/produktů vzniká smluvní vztah, v rámci kterého budeme zajišťovat Vaši účast, případně testování služby z Vaší strany a vykonávat s tím spojené činnosti.  Pro vyhotovování prezenční listiny také nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož předmětné zpracování osobních údajů provádíme jen tehdy, je-li to potřebné pro evidenci a kontrolu účasti na akci, tedy pokud máme oprávněný zájem vědět, kdo se akce zúčastnil.  Pro použití jmenovky je potřebný Váš souhlas (<i>ten můžete udělit i konkludentně, pokud si jmenovku vyvěsíte</i>).</p>	<p>Po dobu trvání akce, případně možnosti testování služby.</p>
<p><b>Články, fotografie, videa, jiné reklamní a marketingové výstupy (EMARK Group):</b>  Máme zájem vytvářet a používat články, fotografie, videa, blogy a jiné reklamní a marketingové výstupy, které mohou obsahovat Vaše osobní údaje (fyzickou podobu, jméno, příjmení, vyjádření atd.). Tyto chceme používat k propagaci naší činnosti a aktivit, a to zejména formou jejich zveřejnění v reklamních a propagačních materiálech, v médiích (televize, rozhlas, tisk), na webové stránce, v příspěvcích a v placené reklamě na sociálních sítích (zejména LinkedIn, Facebook, Instagram), v</p>	<p>Jste-li autorem, se kterým máme uzavřenou smlouvu, která to ošetřuje, nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož máme s Vámi smlouvu.  Pokud jde o fotografie či videa, která Vás zachycují z dálky nebo v rámci většího počtu lidí, také nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož Vaše podoba bude hůře rozpoznatelná. Bez souhlasu se tyto údaje zpracovávají proto, že bývají zachyceny na akcích nebo při příležitostech, kde se to očekává (<i>obchodní akce, propagační události apod.</i>).</p>	<p>Po dobu zveřejnění článku, fotografie, videa, blogu a jiných reklamních a marketingových výstupů, jde-li o autora, se kterým máme smlouvu, nejdéle však po dobu trvání majetkových práv k dílu, které je zveřejněno.  Pro fotografie a videa zachycené z dálky nebo v rámci většího počtu lidí po dobu 5 let od jejich vyhotovení.  Ve zbývajících případech po dobu trvání souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, nejpozději však po dobu 5 let od udělení souhlasu (<i>po uplynutí této doby Vás můžeme požádat o souhlas opětovně, apod.</i>).</p>

<p>mailech, newsletterech a ve vyhledávání Google.</p>	<p>Kromě uvedeného Vám bude vždy umožněno vyhnout se zachycení Vaší podoby, přičemž pokud k tomu dojde, avšak nebudete mít zájem být na fotografii a/nebo videu, můžete nás kdykoli kontaktovat a my zajistíme výmaz Vaší podoby nebo nezveřejnění fotografie a/nebo videa, pokud to bude z naší strany možné. V ostatních případech, které nespádají pod výše uvedené situace, můžeme zpracovávat osobní údaje pro tento účel pouze tehdy, pokud nám k tomu poskytnete souhlas.</p>	<p><i>přičemž se můžete svobodně rozhodnout, zda jej udělíte nebo ne).</i></p>
<p><b>Soutěže (EMARK Group):</b> Někdy organizujeme také soutěže. Pokud se do soutěže zapojíte, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem evidence Vaší účasti v soutěži, její organizace a vyhodnocení, včetně losování nebo jiného určení výherce, ověření splnění podmínek soutěže, komunikace s úspěšnými, případně i neúspěšnými účastníky, zveřejnění výherce (např. na webové stránce nebo sociálních sítích) a předání výhry.</p>	<p>Ke zpracování Vašich osobních údajů potřebujeme Váš souhlas.</p>	<p>Po dobu trvání soutěže.</p>
<p><b>Dodavatelé a jiní smluvní partneři:</b> Jste-li naším dodavatelem nebo jiným smluvním partnerem (např. vendorem, Qlik partnerem, OEM partnerem), potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s Vámi máme uzavřenou, a to zejména abychom s Vámi mohli komunikovat o podmínkách smlouvy, uzavřít ji, jakož i následně ji řádně plnit a případně ji ukončit, bude-li to potřebné.</p>	<p>Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné pro řádné plnění uzavřené smlouvy.</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy.</p>
<p><b>Sdílení a případný přenos údajů:</b> Vaše osobní údaje potřebujeme také sdílet mezi společnostmi skupiny EMARK Group, a to za účelem řešení vnitřních administrativních činností skupiny EMARK Group, jakož i pro rychlejší, hospodárnější a efektivnější péči o zákazníky a smluvní partnery. Vaše základní osobní údaje také potřebujeme sdílet společně s skupinou Qlik (zejména americké společnosti QlikTech Inc.), a to za účelem zabezpečení prodeje řešení Qlik, vyřizování objednávek a poptávek zákazníků či potřeby prokazování uskutečnění plnění, které je poskytováno některou ze společností Qlik nebo jí</p>	<p>Ke zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož nám to umožňuje náš oprávněný zájem a oprávněný zájem třetích stran (společností skupiny Qlik), kterým je zájem sdílet základní údaje o zákaznících a jiných smluvních partnerech v rámci skupiny společností EMARK Group z důvodu potřeby řešení vnitřních administrativních činností skupiny EMARK Group, jakož i pro rychlejší, hospodárnější a efektivnější péči o zákazníky a smluvní partnery, jakož i za účelem efektivního prodeje řešení Qlik, vyřizování objednávek a poptávek zákazníků či potřeby</p>	<p>Po dobu trvání smluvního vztahu mezi zákazníkem/smluvním partnerem a některou ze společností EMARK Group.</p>

<p>financováno. V tomto případě může docházet i k přenosu Vašich osobních údajů do třetích zemí (např. USA).</p>	<p>prokazování uskutečnění plnění, které je poskytováno některou ze společností Qlik nebo jí financováno.</p>	
<p><b>Kontaktní osoby:</b> Pokud jste pouze kontaktní osobou našeho zákazníka či jiného smluvního partnera (např. jeho statutár, zaměstnanec nebo externí pracovník), zpracováváme Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou máme uzavřenou.</p>	<p>V tomto případě nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož Vaše osobní údaje je nezbytné zpracovávat proto, aby mohla být řádně plněna smlouva, v rámci které jste byli uvedeni jako kontaktní osoba, a tedy naším oprávněným zájmem a oprávněným zájmem našeho smluvního partnera, jehož jste kontaktní osobou, je zajistit řádné a včasné plnění takové smlouvy.</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy.</p>
<p><b>Účetnictví:</b> Jako účetní jednotka vedeme účetnictví v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, přičemž z tohoto důvodu musíme zpracovávat i některé Vaše osobní údaje, které se uvádějí v účetní evidenci (např. příchozí a odchozí faktury, zápisy ohledně vedení pokladny).</p>	<p>Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné ke splnění naší zákonné povinnosti vést řádně účetnictví a plnit povinnosti s tím spojené.</p>	<p>Podle obecně závazných právních předpisů, zpravidla po dobu 10 let od vyhotovení účetního dokladu/podkladu.</p>
<p><b>Daně:</b> Máme také povinnosti v oblasti daňových předpisů, proto musíme zpracovávat Vaše osobní údaje i tehdy, kdy nám to daňové předpisy ukládají.</p>	<p>Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné ke splnění naší zákonné povinnosti podle daňových předpisů.</p>	<p>Podle obecně závazných právních předpisů, většinou po dobu 10 let od vyhotovení daňového dokumentu/podkladu.</p>
<p><b>Právní nároky:</b> V rámci naší činnosti sledujeme a kontrolujeme dodržování právních předpisů, vyřizujeme právní záležitosti, a pokud je to nutné, tak uplatňujeme a vymáháme naše práva a nároky, případně se bráníme vůči uplatněným a vymáhaným právům a nárokům třetích osob.</p>	<p>Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, pokud je to nezbytné k tomu, abychom mohli uplatňovat a vymáhat naše práva a nároky, případně se řádně bránit vůči uplatněným a vymáhaným právům a nárokům třetích osob, a to v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Uvedené je naším oprávněným zájmem.</p>	<p>Po dobu existence a vymahatelnosti práv a nároků, resp. trvání soudního nebo jiného řízení či sporu (<i>zejména do okamžiku promlčení nároku</i>).</p>
<p><b>Správa registru:</b> Vedeme také evidenci přijaté a odeslané pošty a další záznamy v rámci spisové služby, v nichž se mohou nacházet Vaše osobní údaje, například pokud jste adresátem nebo příjemcem zásilky.</p>	<p>Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné ke splnění naší zákonné povinnosti podle v souladu s příslušnými předpisy v oblasti spisové služby.</p>	<p>Podle námi stanovené doby, která vychází z právních předpisů nebo námi určené délky, která odpovídá požadavku minimalizace doby uchování, v rámci běžné korespondence však většinou 3 roky. V případě, že Vám není jasné, po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme, je možné nás za tímto účelem kdykoli kontaktovat.</p>

<p><b>Tvorba statistik:</b></p> <p>V některých případech vytváříme statistiky z osobních údajů pro zhodnocení výsledků naší činnosti, přičemž v tomto procesu jsou osobní údaje zpravidla anonymizovány a výsledky statistiky obsahují pouze údaje, které není možné přiřadit ke konkrétní fyzické osobě.</p>	<p>Máme za to, že pro uvedené zpracování osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož statistiky vytváříme z již dostupných osobních údajů, které jsou oprávněně zpracovávány pro jiné účely, a tedy tvorba statistik z nich je pouze odvozeným účelem. Každopádně jejich tvorba vychází z našeho zájmu mít co nejlepší přehled o naší činnosti.</p>	<p>Během tvorby příslušné statistiky, jejímž výsledkem je vytvoření statistiky anonymizovaných údajů. V případě neanonymizovaných údajů po dobu 3 let od vyhotovení statistiky.</p>
<p><b>Základní (essential) cookies (EMARK Group):</b></p> <p>Abychom mohli zajistit funkčnost a bezpečnost naší webové stránky a její správné načtení ve Vašem internetovém prohlížeči, používáme tzv. základní cookies umožňující realizovat základní funkcionality webové stránky.</p>	<p>Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu, že máme zájem zajistit řádné fungování webové stránky a její základní funkcionality. Z tohoto důvodu můžeme tyto údaje zpracovávat i bez vašeho souhlasu.</p>	<p>Po dobu uvedenou v textu „Cookies“ zveřejněném na webové stránce.</p>
<p><b>Dobrovolné (non-essential) cookies (EMARK Group):</b></p> <p>Jelikož Vám chceme zpříjemnit a zefektivnit používání webové stránky, využíváme i další cookies, které však nejsou nezbytně nutné pro její správné fungování, ale využívají se například pro lepší přizpůsobení reklam Vaším zájmům, analýzu a vytváření statistik, abychom mohli webové stránky upravit pro lepší fungování. Využíváme cookies třetích stran, například Google.</p>	<p>Tyto údaje můžeme zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu, který nám udělíte při návštěvě webové stránky, přičemž si můžete vybrat, zda cookies povolíte nebo ne. Zároveň máte právo takový souhlas kdykoli odvolat.</p>	<p>Po dobu uvedenou v textu „Cookies“ zveřejněném na webové stránce.</p>
<p><b>Kontaktní formuláře na webové stránce <a href="http://www.emarkanalytics.com">www. emarkanalytics.com</a> (EMARK Group):</b></p> <p>Na naší webové stránce máme zveřejněno několik kontaktních formulářů a chat, jejichž prostřednictvím nás můžete kontaktovat a oslovit (např. za účelem zodpovězení poptávky nebo dotazu ohledně našich služeb, podpory nebo pomoci (helpdesk), vyžádání a stažení demoverze vybraných služeb nebo konkrétní služby (produktu), stažení marketingového nebo obchodního materiálu (<i>e-book, whitepaper apod.</i>) a podobné účely. Z tohoto důvodu musíme zpracovávat i Vaše osobní údaje, které ve formuláři nebo chatu uvedete, případně které nám zpřístupníte na základě další komunikace, a to pro účely vyřízení příslušné poptávky.</p>	<p>Ke zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož Vaše poptávky považujeme za žádosti, které se týkají předmluvních nebo smluvních vztahů.</p> <p>V případě formuláře, kterým žádáte o zasílání newsletteru, resp. souhlasíte s marketingovými aktivitami bude pro zpracování Vašich osobních údajů vyžadován Váš souhlas.</p>	<p>Po dobu řešení příslušné poptávky.</p> <p>V případě formuláře pro newsletter, resp. když souhlasíte s marketingovými aktivitami, po dobu uvedenou u účelu: Marketingové aktivity.</p>

**Nábor zaměstnanců (EMARK Group):**

V případě, že nás oslovíte se žádostí o zaměstnání (např. prostřednictvím formuláře k tomu určeného), zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely posouzení Vašeho životopisu či jiných údajů, které nám v této souvislosti poskytnete, jakož i pro účely výběrového řízení a související komunikace, která se s nábořem zaměstnanců pojí včetně informování o Vaší úspěšnosti/neúspěšnosti jako uchazeče o zaměstnání. V některých případech se u nás můžete podrobit i tzv. profesní diagnostice, a to absolvováním k tomu určených testů.

V případě, že nás oslovíte se žádostí o zaměstnání na konkrétní otevřené pracovní místo (pozici), zpracováváme Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu, a to v rámci tzv. předsmulvních pracovních-právních vztahů. Pro profesní diagnostiku potřebujeme od Vás souhlas. Pokud žádáte o zaměstnání bez toho, aniž bychom měli otevřenou konkrétní pracovní pozici, o kterou žádáte, resp. chcete, abychom Vaše osobní údaje uchovávali pro případná v budoucnosti otevřená pracovní místa, můžeme Vás do databáze uchazečů zařadit jen tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas.

V tomto případě uchováváme Vaše údaje po dobu trvání výběrového řízení. V druhém případě uchováváme údaje po dobu trvání souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, nejpozději však po dobu 2 let od udělení souhlasu (po uplynutí této doby Vás můžeme požádat o souhlas opětovně, přičemž se můžete svobodně rozhodnout, zda jej udělíte nebo ne).

**Sociální síť (EMARK Group):**

Jelikož máme zájem rozvíjet naše aktivity a zajistit co nejširší povědomí o naší činnosti, zřídili jsme na sociálních sítích (např. LinkedIn) vlastní fanouškovské stránky, uživatelské účty či kanály, přes které můžete získávat informace o naší činnosti, přičemž naše příspěvky můžete komentovat, sdílet nebo lajkovat. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účelem správy a administrace fanouškovských stránek, uživatelských účtů a kanálů a získávání anonymizovaných údajů o statistikách.

Tyto osobní údaje můžeme pro tento účel zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, jelikož máme za to, že můžete očekávat, že budeme spravovat a zabezpečovat administrativu fanouškovských stránek, uživatelských účtů a kanálů, s čímž je neoddelitelně spojeno i zpracování osobních údajů těch uživatelů, kteří se stali našimi fanoušky, komentovali nebo sdíleli náš příspěvek či jiným způsobem vyvíjeli aktivitu na naší fanouškovské stránce, uživatelském účtu nebo kanálu. V případě vytváření statistik jsou nám tyto údaje zpřístupněny provozovateli sociálních sítí pouze v anonymizované podobě, přičemž vzhledem k uvedenému máme za to, že k jejich zpřístupnění a zpracování nepotřebujeme Vaš osobitý souhlas; tím není dotčena odpovědnost příslušného provozovatele sociální sítě za zpracování Vašich osobních údajů, které jsou podkladem pro tvorbu těchto statistik.

Po dobu existence fanouškovské stránky, uživatelského účtu, kanálu, nejpozději po dobu 5 let od začátku zpracování osobních údajů.

**IT bezpečnost:**

Jelikož nám velmi záleží na zabezpečování ochrany dat a informační bezpečnosti v naší organizaci, můžeme zpracovávat osobní údaje i z důvodu, že je to potřebné z důvodu IT bezpečnosti, bezpečnostních incidentů a řešení jiných otázek souvisejících s IT správou (např. zřízení uživatelského účtu).

Uvedené můžeme realizovat i bez souhlasu, jelikož našim zájmem je chránit a efektivně spravovat informační systémy, a tedy i Vaše osobní údaje. V některých případech nám tato povinnost vyplývá i přímo ze zákona. V tomto případě zpracováváme zejména údaje o Vaší IP adrese.

Během trvání pracovního nebo smluvního vztahu a následně po dobu 3 měsíců po jeho ukončení (uživatelské účty); logy a bezpečnostní záznamy po dobu 12 měsíců; v případě bezpečnostních incidentů po dobu 5 let od jejich vyřešení.

<p><b>GDPR:</b> Máme zájem si řádně plnit všechny povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, a proto zpracováváme i Vaše osobní údaje, je-li to nezbytné pro vyřizování dotazů, žádostí, bezpečnostních incidentů a plnění povinností ve smyslu GDPR.</p>	<p>Uvedené zpracování osobních údajů můžeme vykonávat i bez Vašeho souhlasu, jelikož je to nezbytné proto, abychom splnili naše povinnosti jako správce podle GDPR.</p>	<p>Po dobu 5 let od vyřízení žádosti, resp. od vyřešení bezpečnostního incidentu; v případě souvisejících řízení nebo sporů po dobu jejich trvání a následně do uplynutí příslušných promlčecích lhůt.</p>
<p><b>Evidence a kontrola vozového parku:</b> Pokud využíváte služební motorové vozidlo nebo používáte soukromé motorové vozidlo ke služebním účelům, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem evidence a kontroly vozového parku, plnění smluv o poskytnutí motorového vozidla, případně smluv o použití soukromého motorového vozidla ke služebním účelům, vedení knihy jízd, řešení pojistných událostí a vykonávání dalších souvisejících činností.</p>	<p>Nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož Vaše osobní údaje zpracováváme buď z důvodu, že s Vámi máme uzavřenou smlouvu (např. dohodu o používání vozidla), nebo v ostatních případech proto, že máme zájem zajistit ochranu a efektivní využívání vozidel v našem vozovém parku a vyúčtování s tím souvisejících nákladů.</p>	<p>Podle obecně závazných právních předpisů, zejména po dobu 10 let od vyhotovení dokumentu/podkladu.</p>
<p><b>Korporační agenda:</b> Vedeme také základní korporační dokumentaci, ve které mohou být obsaženy Vaše osobní údaje, zejména v zakladatelských listinách, zápisech ze zasedání orgánů, rozhodnutích, podpisových vzorech a dalších souvisejících dokumentech, a zároveň plníme povinnosti ve vztahu k obchodnímu rejstříku a jiným úřadům a orgánům.</p>	<p>Ani v tomto případě nepotřebujeme Váš souhlas, jelikož povinnost vést tuto dokumentaci a plnit s tím související povinnosti nám vyplývá přímo ze zákona.</p>	<p>Během trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let od jeho ukončení; vybrané korporační dokumenty (zejména zakladatelské dokumenty a rozhodnutí orgánů) mohou být uchovávané po dobu existence společnosti z důvodu právní jistoty.</p>
<p><b>Registr partnerů veřejného sektoru a KÚV:</b> Plníme si také povinnosti správce jako partnera veřejného sektoru podle zvláštního zákona, přičemž v této souvislosti evidujeme i údaje o fyzických osobách ve vlastnické a organizační struktuře a o konečném uživateli výhod. Rovněž si plníme i jiné povinnosti v oblasti ochrany před legalizací příjmů z trestné činnosti.</p>	<p>Nepotřebujeme Váš souhlas ani pro toto zpracování, jelikož povinnost vést tuto dokumentaci a plnit s tím související povinnosti nám vyplývá přímo ze zákona.</p>	<p>Po dobu 10 let od výmazu z RPVS; údaje o KÚV po dobu, během níž má fyzická osoba postavení KÚV, a po dobu dalších 5 let od zániku tohoto postavení nebo zániku této právnické osoby.</p>
<p><b>Ochrana prostor a evidence návštěv:</b> Při vstupu do prostor správce můžeme vyžadovat Vaše osobní údaje za účelem evidence osob vstupujících do prostor správce a jejich poskytnutí správci budovy pro vydání vstupní karty.</p>	<p>Zpracování Vašich osobních údajů uskutečňujeme bez Vašeho souhlasu, jelikož máme zájem zajistit ochranu prostor, v nichž vykonáváme naši podnikatelskou činnost, a zabránit vstupu neoprávněným osobám.</p>	<p>Po dobu 1 roku od vyhotovení záznamu.</p>

## Komu zpřístupňujeme a přenášíme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje chráníme, přičemž je nezpřístupňujeme a ani neposkytujeme třetím osobám či subjektům, s výjimkou našich smluvních partnerů, kteří provádějí zpracování osobních údajů naším jménem a zabezpečují jejich ochranu podle našich pokynů (zpracovatelé). Jedná se zejména o poskytovatele cloudových služeb (od webhostingu až po aplikace využívající ke komunikaci), účetních, marketingových a IT služeb.

Jelikož skupina EMARK působí také v Austrálii, v případě, že využíváme služby zpracovatelů usazených v Austrálii, dochází k přenosu Vašich osobních údajů do Austrálie. Přenos je možné uskutečňovat i bez Vašeho souhlasu, jelikož (i) dochází k poskytnutí přiměřených záruk a (ii) jako subjekt údajů máte k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy, a to ve smyslu **standardních smluvních doložek** o ochraně osobních údajů přijatých Komisí, které uzavíráme s takovým zpracovatelem.

Osobní údaje mohou být poskytnuty společnosti Inphinity Limited, registrační číslo společnosti: 12513383, se sídlem Mappin House, 4 Winsley Street, Londýn, Anglie, W1W 8HF („Inphinity Limited“), která je jednou ze společností skupiny EMARK Group. Inphinity Limited poskytuje subdodavatelské činnosti pro ostatní společnosti skupiny EMARK Group, a tedy i pro správce, v důsledku čehož mohou být Vaše osobní údaje, je-li to pro dané účely nezbytné, přenášeny. Jelikož Komise vydala rozhodnutí o přiměřenosti podle článku 45 odst. 3 GDPR, tj. o přiměřené ochraně osobních údajů ze strany Spojeného království, není třeba získávat Váš souhlas s přenosem Vašich osobních údajů. Rozhodnutí jsou dostupná zde:

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=OJ%3AL\\_202502574](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=OJ%3AL_202502574)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32025D1226>

V některých případech může Inphinity Limited využívat externí dodavatele, kterým bude poskytnut přístup k Vaším osobním údajům a kteří se mohou nacházet ve třetích zemích za účelem poskytování předmětných subdodávek. Inphinity Limited však bude mít při takových přenosech vždy s externím dodavatelem uzavřené standardní smluvní doložky, pokud ve vztahu ke zemi, kde se externí dodavatel nachází, nebude Komisí přijato rozhodnutí o přiměřenosti. Znění standardních smluvních doložek přijatých Komisí naleznete zde: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=SK>.

Pro odstranění pochybností, pokud jsou Vaše osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny zaměstnanci společnosti EMARK s.r.o., která je registrována také jako zahraniční společnost v Austrálii pod registračním číslem (ARBN): 628 003 716, nejde o přenos osobních údajů, jelikož v tomto případě jde o téhož správce (slovenskou společnost).

Vaše osobní údaje poskytujeme také jiným společnostem skupiny Qlik, a to z důvodu zabezpečení prodeje řešení Qlik, vyřizování objednávek a poptávek zákazníků či potřeby prokazování uskutečnění plnění, které je poskytováno některou ze společností Qlik nebo jí financováno. V případě, že uzavíráte smlouvu přímo se společností skupiny Qlik, považuje se tato společnost skupiny Qlik za správce, v ostatních případech je naším zpracovatelem. Podmínky ochrany osobních údajů Qliku naleznete na stránce **www.qlik.com**. Přenos může probíhat i bez Vašeho souhlasu, jelikož společnost QlikTech Inc. je účastníkem rámce EU–USA pro ochranu osobních údajů (EU-U.S. DPF) v souladu s rozhodnutím Komise o přiměřenosti č. 2023/1795 ze dne 10. července 2023 týkajícím se rámce ochrany osobních údajů mezi EU a USA a je uvedena v seznamu účastníků pozří: Participant Detail QlikTech Inc. ([dataprivacyframework.gov](https://dataprivacyframework.gov)).

Vaše osobní údaje můžeme přenášet také našim klientům, obchodním partnerům nebo jiným smluvním partnerům (např. externím dodavatelům, resellerům apod.) ve třetích zemích. Jelikož působíme na mezinárodním trhu, je někdy v rámci naší agendy nezbytné komunikovat s klienty, obchodními partnery nebo jinými smluvními partnery, a za tímto účelem jim poskytnout nebo zpřístupnit Vaše osobní údaje ve třetích zemích (o tom, do kterých třetích zemí jsou v konkrétním případě osobní údaje přenášeny, jste vždy informován/-a, případně se můžete kdykoli informovat na [privacy@emarkanalytics.com](mailto:privacy@emarkanalytics.com)). Pokud se na danou třetí zemi vztahuje rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti podle článku 45 GDPR, přenos se uskuteční na základě takového rozhodnutí o přiměřenosti. Pokud rozhodnutí o přiměřenosti neexistuje, přenos se uskuteční na základě přiměřených záruk, zejména standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí podle článku 46 GDPR, které Vám mohou být na požádání zpřístupněny. Pouze v případě, že neexistuje ani rozhodnutí o přiměřenosti, ani přiměřené záruky, může se přenos výjimečně uskutečnit na základě Vašeho výslovného souhlasu nebo jiné použitelné výjimky podle článku 49 GDPR. Poskytnuty budou pouze ty Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro účel zpracování (např. objednávky klienta nebo jiné poptávky obchodního partnera či jiných smluvních partnerů), a to zejména Váš titul, jméno, příjmení, místo podnikání, telefonní číslo a e-mailová adresa. Za žádných okolností nebudou přenášeny Vaše citlivé osobní údaje ani jiné osobní údaje, které nejsou nezbytné pro zajištění naplnění účelu. Pokud máte v konkrétním případě obavy z důsledků, které může takový přenos představovat pro Vaše osobní údaje, neváhejte nás kontaktovat ještě před uskutečněním takového přenosu.

V případě, že využíváme právních služeb auditorů, advokátů nebo jiných regulovaných profesí, jsou tito považováni za samostatné správce, a proto jsou povinni zajistit ochranu Vašich osobních údajů dle vlastních podmínek.

Pokud taková povinnost bude vyplývat ze zákona nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, jsou Vaše osobní údaje poskytnuty i orgánům veřejné moci či jiným subjektům.

## Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů a jak je můžete uplatnit?

Jako subjektu údajů Vám z GDPR vyplývá několik práv, na která si Vás dovolujeme touto cestou upozornit. Jednotlivá práva můžete uplatnit u příslušného správce prostřednictvím kontaktů uvedených výše v těchto podmínkách.

## Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům, jakož i právo na základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Můžeme Vám poskytnout pouze Vaše osobní údaje, nikoli osobní údaje jiných osob. Také v případech, kdy by přístup nepříznivě ovlivnil práva jiné osoby, nemáme povinnost Vám takový přístup umožnit. Ve Vaší žádosti o přístup srozumitelně označte ty osobní údaje, ke kterým žádáte přístup. Pokud vzniknou pochybnosti, můžeme Vás kontaktovat se žádostí, abyste nám upřesnili údaje, které požadujete. První poskytnutí výše uvedených osobních údajů je bezplatné. Opakované poskytnutí osobních údajů, o které subjekt údajů požádá, bude zpoplatněno administrativním poplatkem ve výši 5 EUR.

## Právo na opravu a/nebo doplnění osobních údajů

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nesprávné osobní údaje, které se Vás týkají, jakož i právo na doplnění neúplných osobních údajů.

## Právo na výmaz osobních údajů

Právo požadovat bezodkladné vymazání Vašich osobních údajů máte pouze v případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě se zpracování provádí, a neexistuje jiný právní základ pro jejich zpracování;
- máte námitky vůči zpracování a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahují;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR:

Za tímto účelem nás můžete kdykoli kontaktovat, přičemž následně posoudíme, zda ve Vašem případě existují výjimky, kdy není třeba vymazat Vaše údaje i když je splněna některá z výše uvedených podmínek (např. je to nutné k uplatňování právních nároků).

## Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich údajů (tj. abychom Vaše údaje pouze uchovávali, a nijak je nezpracovávali), pokud:

- jste napadli správnost osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro prokázání uplatnění nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování.

Za tímto účelem nás můžete kdykoli kontaktovat, přičemž následně posoudíme, zda ve Vašem případě existují výjimky, kdy lze Vaše osobní údaje zpracovávat i jiným způsobem, než jen uchováváním.

## Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody Vaší osoby, které vyžadují ochranu osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pouze tehdy, pokud bychom prokázali nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajobu právních nároků. Proti přímému marketingu máte právo kdykoli namítnout!

## Právo na přenositelnost údajů

Pokud se zpracování Vašich osobních údajů provádí automatizovanými prostředky, a to na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, máte právo získat ty osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo předat tyto údaje další osobě (správci), avšak pouze za předpokladu, že je to technicky možné.

## Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů

Pokud jste takový souhlas poskytli, máte v neposlední řadě právo kdykoli Vaš udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, které se týkají Vaší osoby, odvolat, a to zasláním odvolání na kontaktní údaje správce, pokud není možné jiným způsobem souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Touto cestou Vás zároveň informujeme, že pokud se domníváte, že při zpracovávání Vašich osobních údajů došlo k porušení práv fyzických osob nebo nařízení GDPR, můžete podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů, a to Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky (vzor návrhu je uveřejněn na stránce Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)), případně jinému příslušnému kontrolnímu orgánu, jehož kontaktní údaje naleznete zde: Data Protection Authorities – European Commission ([europa.eu](http://europa.eu)).

## **Je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné, nebo povinné?**

Poskytnutí Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, je dobrovolné a není zákonným ani smluvním požadavkem, v důsledku čehož nemá jejich neposkytnutí pro Vás žádné negativní následky. V případě, že je zpracování osobních údajů prováděno na právním základě plnění smlouvy nebo plnění zákonných povinností, může jejich neposkytnutí mít za následek nemožnost plnění takové smlouvy nebo porušení zákonné povinnosti. V případě nezbytných cookies může mít neposkytnutí osobních údajů za následek nefunkčnost webové stránky. V ostatních případech pro Vás neposkytnutí osobních údajů nemá žádný přímý nepříznivý následek, ačkoli pokud nebudeme moci realizovat svůj zájem na zpracování osobních údajů, může se to nepřímo dotknout i Vašich práv (např. nemožnost zajistit IT ochranu, což může mít vliv na snížení bezpečnosti i Vašich údajů nebo dat).

Verze aktualizována dne: 1.6.2026