

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Platnost všeobecných obchodních podmínek

1.1. Všeobecné podmínky. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ("VOP") společnosti se vztahují na veškeré dodávky softwaru a poskytování služeb společností zákazníkovi, jakož i na veškeré související smluvní vztahy mezi společností a zákazníkem.

1.2. Použití všeobecných obchodních podmínek. Tyto VOP tvoří nedílnou součást objednávek mezi Společností a Zákazníkem a platí v plném rozsahu, pokud není mezi Společností a Zákazníkem v jednotlivé objednávce písemně dohodnuto jinak. V případě rozporu nebo rozdílu mezi úpravou vzájemných práv a povinností Společnosti a Zákazníka obsaženou v těchto VOP a v samostatné Objednávce mají odchylná ujednání Stran obsažená v Objednávce přednost před zněním VOP, a to pouze v rozsahu odchylného ujednání.

1.3. Změny VOP. Změny nebo doplňky těchto VOP jsou platné a účinné pouze tehdy, pokud byly písemně potvrzeny Společností, přičemž Zákazník a Společnost se dohodli, že Společnost je oprávněna jednostranně zrušit, změnit nebo doplnit tyto VOP a oznámit Zákazníkovi takovou změnu VOP a Zákazník je povinen se s upravenými VOP seznámit; za oznámení změny VOP se považuje i zveřejnění upravených VOP na webových stránkách Společnosti. Pokud zákazník s upravenými VOP nesouhlasí, musí to vyjádřit písemně (postačí zpráva doručená na e-mail: emark@emarkanalytics.com) nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení upravených VOP, přičemž v takovém případě je na rozhodnutí Společnosti, zda námitkám Zákazníka vyhoví v plném rozsahu a potvrdí použití původního znění VOP, nebo zda se Zákazníkem projedná zvláštní ustanovení odchylná od upraveného znění VOP, nebo zda s okamžitou účinností zastaví poskytování Předmětu plnění a vrátí (pokud již byly uhrazeny předem) veškeré finanční prostředky za dosud neposkytnutý Předmět plnění. Na vzájemný vztah Zákazníka a Společnosti se nevztahují žádné podmínky Zákazníka, a to ani v případě, že Společnost poskytne Zákazníkovi Předmět plnění bez výhrad na základě Objednávky.

1.4. Žádné výhody pro třetí strany. Záruky a další povinnosti Společnosti podle Smlouvy vznikají pouze vůči Zákazníkovi a výhradně v jeho prospěch. S výjimkou případů stanovených platnými právními předpisy se žádná jiná osoba nebo subjekt nepovažuje za třetí stranu, které Společnost přiznává jakoukoli výhodu, nárok nebo jiné právo podle Smlouvy, ani není jinak oprávněna získat nebo uplatnit jakékoli právo nebo nárok vůči Společnosti v souvislosti se Smlouvou.

2. Definice

2.1. Definice. Následující pojmy mají níže definovaný význam:

2.1.1. "**Cena**" znamená platbu za objednaný Software a/nebo Služby, jejíž výše nebo způsob jejího určení je uveden v Objednávce.

2.1.2. "**Časem pro poskytnutí Služby**" se rozumí datum, na kterém se strany dohodly, nebo případně časový úsek, ve kterém bude objednaná Služba řádně poskytnuta, pokud se jedná o jednorázovou Službu.

2.1.3. "**Datum dodání**" znamená datum dohodnuté mezi stranami jako datum, kdy jsou zákazníkovi zpřístupněny funkční instalační soubory (nebo funkční odkazy ke stažení) a licenční klíče k softwaru nebo jiný přístup k softwaru.

2.1.4. "**Dokumentaci**" se rozumí veškerá další dokumentace týkající se smluvního vztahu mezi Společností a Zákazníkem, kromě Objednávky a těchto VOP, ať už v elektronické nebo tištěné podobě, zejména podmínky Poskytovatelů licence týkající se Softwaru a Služeb zveřejněné na jejich webových stránkách (odkazy na tyto webové stránky jsou uvedeny v Objednávce a/nebo na webových stránkách Společnosti). Dokumentace může být jednostranně upravena, zrušena a/nebo doplněna a Zákazník je povinen se s úpravami Dokumentace seznámit. Za oznámení změn Dokumentace se považuje rovněž zveřejnění upravené Dokumentace na Webových stránkách Společnosti (www.emarkanalytics.com) nebo na webových stránkách poskytovatelů Licence, na které Objednávka a/nebo Webové stránky Společnosti odkazují. V případě, že Zákazník s upravenou Dokumentací nesouhlasí, musí tak učinit písemně (postačí zpráva doručená e-mailem: emark@emarkanalytics.com) nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení změny Dokumentace, přičemž v takovém případě je na rozhodnutí Společnosti, zda námitkám Zákazníka v plném rozsahu vyhoví a potvrdí použití původní verze Dokumentace, nebo zda se Zákazníkem projedná zvláštní ustanovení odchylná od upravené verze Dokumentace, nebo zda s okamžitou platností zastaví poskytování Předmětu plnění a vrátí (pokud již byly uhrazeny předem) veškeré finanční prostředky za dosud neposkytnutý Předmět plnění.

2.1.5. "**Důvěrné informace**" jsou neveřejné informace, které jsou sděleny straně nebo jejím jménem na základě smluvního vztahu stran nebo v souvislosti s ním a které jsou v okamžiku sdělení označeny jako důvěrné nebo které by měly být s ohledem na povahu informací a/nebo okolnosti jejich sdělení důvodně považovány za důvěrné nebo privilegované. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (i) je obecně veřejně dostupná, s výjimkou případu neoprávněného zveřejnění přijímající stranou nebo jedním z jejích zástupců; (ii) byla přijímající straně známa před datem zveřejnění z jiného zdroje než od druhé strany a na tento zdroj se nevztahuje povinnost mlčenlivosti; (iii) vznikla z vlastní činnosti přijímající strany; nebo (iv) byla stranou sdělena třetí straně bez povinnosti mlčenlivosti. V jakémkoli sporu týkajícím se použití těchto výjimek nese důkazní břemeno přijímající strana a tento důkaz musí být jasný a přesvědčivý. Veškeré technické, finanční a obchodní informace v jakékoli formě, včetně obsahu smlouvy, cen a cenové politiky společnosti, se považují za důvěrné informace společnosti.

2.1.6. "**Licence**" znamená právo zákazníka používat software dodaný poskytovatelem licence na základě licenční smlouvy.

2.1.7. "**Licenční smlouva**" znamená platnou licenční smlouvu uzavřenou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem licence (*licenční smlouva pro koncového uživatele*), na jejímž základě Poskytovatel licence poskytuje Zákazníkovi Licenci k užívání dodaného Softwaru, která je obvykle součástí instalačního balíčku dodaného Softwaru v elektronické podobě (*pop-up licence*) a která je Zákazníkovi zobrazena při instalaci Softwaru nebo je Zákazníkovi zpřístupněna jiným způsobem.

2.1.8. "**Materiály**" se rozumí veškeré materiály, které Společnost přímo nebo nepřímo distribuuje nebo zpřístupňuje Zákazníkovi, a jejich úplné nebo částečné kopie, zejména: (i) strojově čitelné instrukce a kód; (ii) technologie, soubory, knihovny, moduly, nabídky,

algoritmy, nástroje, procesy, procedury, volání, rutiny, metadata, makra, plány, šablony, skripty, příkazy, syntaxe a další součásti softwaru a dodávek poskytovaných služeb; (iii) uživatelské rozhraní Softwaru a Dodávek Služeb, veškerý audiovizuální obsah (jako jsou zobrazení, obrázky, stínování, barvy, uspořádání, asociace, struktura, umístění, text, vzhled, nahrávky nebo obrázky) s nimi spojený; a (iv) veškeré další materiály (např. materiály, které jsou součástí Služeb). (iv) licenční klíče, obaly, materiály týkající se školení, poradenských služeb, služeb údržby a podpory atd.).

2.1.9. "**Nároky z práv duševního vlastnictví**" jsou nároky třetích stran vůči zákazníkovi, které vznikly v přímé příčinné souvislosti se softwarem a/nebo službami dodanými a/nebo poskytovanými společností na základě smlouvy a které porušují autorská práva, práva k ochranným známkám, patentům nebo průmyslovým vzorům registrovaným v kterékoli členské zemi Evropského hospodářského prostoru nebo porušují obchodní tajemství třetí strany.

2.1.10. "**Období poskytování služeb**" znamená období dohodnuté stranami, během kterého bude společnost poskytovat zákazníkovi objednané služby.

2.1.11. "**Objednávkou**" se rozumí písemný dokument, kterým si Zákazník objedná Software a/nebo Služby, ať už v elektronické nebo tištěné podobě; odchylná ujednání Stran obsažená v Objedávce mají přednost před zněním VOP pouze v rozsahu odchylného ujednání.

2.1.12. "**Poskytovatelem licence**" se rozumí držitel autorských práv k příslušnému softwaru, kterým je společnost uvedená jako vlastník příslušného softwaru na webových stránkách společnosti v sekci Zásady prodejce, která je k dispozici na adrese: www.emarkanalytics.com/vendor-policy, přičemž za poskytovatele licence se v konkrétním případě považuje subjekt příslušný podle typu softwaru a případného licenčního klíče.

2.1.13. "**Pracovním dnem**" se rozumí den, který není ve Slovenské republice státním svátkem nebo dnem pracovního klidu (včetně soboty, která se rovněž nepovažuje za pracovní den).

2.1.14. "**Práva duševního vlastnictví**" znamenají veškerá práva, tituly a podíly na všech formách duševního vlastnictví, včetně všech patentových přihlášek a patentů, autorských práv, autorských děl, autorských děl, práv k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním názvům, právům k doménovým jménům, právům k obchodnímu tajemství, právům sui generis, právům k důvěrným informacím, morálním právům a dalším souvisejícím právům, právům ke know-how a všem dalším právům souvisejícím s autorstvím a/nebo tvorbou uměleckého, průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví; a všechny formy ochrany podobné povahy kdekoli na světě a jakéhokoli druhu a povahy; ať už vznikly ze zákona, rozhodnutím orgánu veřejné moci, smlouvou nebo dohodou; zda jsou jejich výsledky vyjádřeny v hmotné nebo nehmotné podobě; zda jsou někde registrovány, uloženy nebo zveřejněny; včetně (i) všech registrací, vydání, změn, rozšíření, pokračování, distribucí a/nebo kopií, ať už vcelku nebo po částech, jakož i všech žádostí a práva podat žádost o výše uvedené; a (ii) všech souvisejících zákonných práv, jako je právo udělit licenci nebo jinak povolit převod a/nebo použití práv třetí stranou a/nebo uplatnit nárok, vlastnického práva nebo jiného práva vyplývajícího z jakéhokoli skutečného nebo hrozícího porušení týkajícího se výše uvedeného a vymáhat náhradu škody, újmy, nákladů a poplatků za právní zastoupení za minulé, současné a budoucí porušení.

2.1.15. "**Předmětem**" se souhrnně rozumí software a služby objednané zákazníkem.

2.1.16. "**Předplaceným obdobím**" se rozumí období dohodnuté smluvními stranami, během něhož je zákazníkovi poskytován přístup k objednanému softwaru podle odstavce 4.4 VOP.

2.1.17. "**Službami**" se rozumí služby poskytované a/nebo zajišťované Společností na základě Objednávky a článku 6 těchto VOP.

2.1.18. "**Software**" znamená proprietární software vyvinutý a vlastněný Poskytovatelem licence a dodaný Zákazníkovi na základě Objednávky.

2.1.19. "**Společnost**" znamená společnost uvedenou vobjedávce. Společnost je autorizovaným prodejcem veškerého prodávávaného softwaru, je oprávněna nabízet a prodávat software koncovým zákazníkům a poskytovat nebo zajišťovat poskytování služeb v souvislosti s ním.

2.1.20. "**Spřízněnou osobou**" se rozumí osoba, která ovládá Stranu, je jí ovládána nebo je pod společnou kontrolou se Stranou, nebo osoba s vlastnickým podílem ve Straně, přičemž "kontrolou" se rozumí právní nebo faktické disponování většinou celkového hlasovacího práva takové osoby, a to pouze po dobu existence takové kontroly.

2.1.21. "**Vadou**" se rozumí stav, kdy Software a/nebo výsledky poskytnutých Služeb nemají ke dni dodání Softwaru a/nebo poskytnutí Služeb vlastnosti a funkce uvedené v Objedávce.

2.1.22. "**Výsledkem služeb**" se rozumí jakýkoli hmotný nebo nehmotný výsledek služeb, bez ohledu na to, zda je či není chráněn autorským právem nebo jinými právy duševního vlastnictví, zejména výsledek tvůrčí duševní činnosti pověřených pracovníků společnosti (zejména technologie, soubory, knihovny, algoritmy, nástroje, uživatelská rozhraní, audiovizuální obsah atd.).

2.1.23. "**Webovými stránkami společnosti**" se rozumí webové stránky www.emarkanalytics.com.

2.1.24. "**Zákazníkem**" se rozumí třetí strana, která má zájem o dodávku softwaru a/nebo poskytování služeb a která je jako Zákazník uvedena v Objedávce.

2.1.25. "**Základní licenční podpora a údržba**" znamená základní licenční podporu a údržbu Softwaru, jak je uvedeno v Objedávce a těchto VOP.

2.1.26. "**Strana**" znamená Společnost a Zákazníka, případně společně nebo jednotlivě.

2.1.27. "**Značky společnosti**" jsou ochranné známky (národní, evropské a mezinárodní), loga, obchodní názvy, vzory nebo slogany společnosti nebo její pobočky nebo výrobky, služby nebo jiné činnosti nabízené společností nebo její pobočkou, ať už jsou samostatně registrované nebo ne.

2.1.28. "**Smlouvou**" se rozumí smlouva mezi Stranami vytvořená v souladu s článkem 3 těchto VOP a shrnující veškerá smluvní ujednání dohodnutá mezi Stranami, včetně Objednávky, VOP a Dokumentace.

3. Nabídky a návrhy na uzavření smlouvy

3.1. Nabídka. Návrh Společnosti na uzavření Smlouvy adresovaný Zákazníkovi je nezávazný, přičemž údaje uvedené Společností v cenících, nabídkových listech, jakož i v jiných dokumentech a dokladech, zejména ve výkresech, náčrtech, technické dokumentaci a na Webových stránkách, jsou pouze orientační a stávají se závaznými pouze v případě jejich výslovného písemného potvrzení Společností dle odst. 3.3. těchto VOP.

3.2. Návrh. Za návrh na uzavření Smlouvy se považuje návrh ve formě vyplněné a podepsané verze Objednávky ze strany Zákazníka nebo jinak jasně a srozumitelně projevová vůle Zákazníka uzavřít Smlouvu.

3.3. Uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena až okamžikem potvrzení návrhu Zákazníka na uzavření Smlouvy (Objednávka podepsaná Zákazníkem), které učiní Společnost. Skutečné zpřístupnění funkčních instalačních souborů (nebo funkčních odkazů k jejich stažení) a licenčního klíče k objednanému Softwaru, resp. zahájení poskytování Služeb Společností, se považuje rovněž za potvrzení Objednávky, tj. přijetí návrhu Zákazníka na uzavření Smlouvy.

4. Software Qlik

4.1. Licence. Poskytovatel licence zmocnil společnost k dodání softwaru zákazníkovi. Zákazník je oprávněn používat software v rozsahu a za podmínek definovaných v licenční smlouvě, jejíž znění je obvykle součástí instalačního balíčku příslušného softwaru v elektronické podobě a která je zákazníkovi zobrazena v průběhu instalace nebo jinak zpřístupněna; podmínky uvedené v Licenční smlouvě vymezují zejména závazné podmínky pro užívání, instalaci, rozmnožování a trvání Licence k příslušnému Softwaru, jakož i rozhodné právo a řešení sporů v rámci práva užívat Software, přičemž akceptace daných licenčních podmínek v Licenční smlouvě je podmínkou úspěšného dokončení procesu instalace Softwaru (dále jen "**Licence**"). Zákazník je oprávněn i povinen seznámit se s licenčními podmínkami Licenční smlouvy před jejím uzavřením. Licenční podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách příslušného poskytovatele licence, jehož software je dodáván (odkazy na tyto webové stránky jsou uvedeny v objednávce a/nebo na webových stránkách společnosti).

4.2. Okamžik dodání softwaru. Společnost dodá software nejpozději v den dodání uvedený v objednávce, pokud společnost nestanoví jinak. Pro účely posouzení včasnosti dodání Softwaru a získání Licence se má za to, že k dodání došlo v okamžiku, kdy jsou zákazníkovi zpřístupněny funkční instalační soubory (nebo funkční odkazy k jejich stažení) a licenční klíče k Softwaru v objednaném počtu nebo je jinak aktivován přístup k Softwaru.

4.3. Udělení licence. Licence je udělena až okamžikem úspěšné instalace příslušného softwaru na příslušné hardwarové zařízení nebo cloudovou službu zákazníka a přijetím licenční smlouvy zákazníkem, případně jiným okamžikem, pokud je to uvedeno přímo v licenční smlouvě; tímto okamžikem jsou zákazník a poskytovatel licence licenční smlouvou vázáni.

4.4. Licence na předplatné. Není-li uvedeno jinak, jsou Software a Základní licenční podpora a údržba dodávány na určité předplacené období, které je uvedeno v Objednávce ("**Předplacená licence**"). Podmínky předplacené licence jsou uvedeny v licenční smlouvě, kterou zákazník uzavře s poskytovatelem licence. Doba trvání předplatného začíná běžet dnem zpřístupnění funkčních instalačních souborů (nebo funkčních odkazů ke stažení) a licenčních klíčů k softwaru nebo dnem, kdy je přístup k softwaru aktivován jiným způsobem. Software a Základní licenční podpora a údržba jsou zpočátku poskytovány na omezenou dobu do data splatnosti Ceny a po úplném zaplacení Ceny se Společnost zavazuje zajistit, že podmínky používání Softwaru budou nastaveny odpovídajícím způsobem po celou dobu trvání předplatného. Doba trvání předplatného softwaru se automaticky prodlužuje o další stejné období pokaždé, když uplyne. Kterákoli strana může zabránit prodloužení doby trvání předplatného doručením písemného oznámení druhé straně nejpozději 45 kalendářních dnů před uplynutím původní doby trvání předplatného; v takovém případě smlouva zaniká s ohledem na software a s ním spojenou základní licenční podporu a údržbu uplynutím původní doby trvání předplatného. Při prodloužení doby trvání předplatného může být cena upravena, pokud je to uvedeno v Dokumentaci nebo stanoveno poskytovatelem licence nebo pokud je to uvedeno v aktuálním ceníku společnosti platném k 1. dni prodloužení doby trvání předplatného.

4.5. Trvalá licence a konverze. Společnost může licenci na software poskytnout také jako trvalou licenci ("**trvalá licence**"). V takovém případě se Základní licenční podpora a údržba sjednává se Společností jako samostatné plnění podle odstavce 5.1.3 VOP. Software je zpočátku poskytován na omezenou dobu do data splatnosti Ceny a po úplném zaplacení Ceny se Společnost zavazuje zajistit odpovídající nastavení podmínek užívání Softwaru na trvalém základě. V případě, že se Objednávka týká přeměny Trvalé licence na Předplatitelskou licenci, uzavřením Smlouvy se automaticky ruší Trvalá licence, která je na základě Objednávky nahrazována, a s ní i veškerá související práva a nároky Zákazníka, a na smluvní vztah mezi Zákazníkem a Společností se v plném rozsahu použijí ustanovení těchto VOP týkající se Předplatitelské licence; po zrušení Trvalé licence nevzniká nárok na návrat k Trvalé licenci.

4.6. Program modernizace analytiky (AMP). Zákazník trvalé licence tímto výslovně souhlasí s následujícími podmínkami při objednání:

4.6.1. Program modernizace analytiky (AMP). V případě trvalých licencí QlikView slouží objednávka k upgradu a nahrazení trvalé licence QlikView spojením předplacené licence QlikView a předplacené licence Qlik Sense, jak je uvedeno níže ("**Předplatitelská licence AMP**") a podléhá podmínkám uvedeným v Objednávce a Uživatelské licenční smlouvě poskytovatele licence ("**Uživatelská licenční smlouva Qlik**"), která je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele licence: www.Předplatitelská licence AMP zahrnuje základní licenční podporu a údržbu a podporu poskytovanou přímo poskytovatelem licence, jak je uvedeno v objednávce, a podléhá zásadám podpory poskytovatele licence zveřejněným na webových stránkách poskytovatele licence: www.qlik.com/product-terms. Poskytovatel licence a jeho přidružené společnosti jsou s ohledem na tato ustanovení oprávněny třetími stranami a jsou oprávněny tato ustanovení přímo vymáhat.

4.6.2. Převod předplacené licence. Právo zákazníka na přístup k softwaru a jeho používání na základě předplacené licence AMP začíná dnem doručení a končí, pokud není ukončeno jinak, uplynutím předplacené doby platnosti. Po dodání předplatitelské licence AMP automaticky končí platnost všech stávajících trvalých licencí QlikView. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškerá práva a nároky související s dříve udělenými trvalými licencemi QlikView, včetně práv na remix a dohod o zadržení ceny, končí a nevztahují se na předplacené licence AMP. Pokud se na trvalé licence QlikView vztahovala specifická omezení používání, budou tato omezení nadále platit pro všechny předplatitelské licence AMP.

4.6.3. Předplacená licence AMP. Předplatitelská licence AMP poskytuje buď ekvivalentní uživatelskou licenci Qlik Sense (*User-Based License*) pro každou z uživatelských licencí QlikView, nebo *kapacitní licenci*, která poskytuje uživateli právo přístupu k softwaru QlikView i Qlik Sense:

- a. Licence založená na uživateli. Předplatitelská licence AMP zahrnuje pro každou uživatelskou licenci QlikView (pojmenované a dokumentové licence CAL) ekvivalentní uživatelskou předplatitelskou licenci Qlik Sense, které se společně považují za jednu předplatitelskou licenci AMP. Licence AMP Subscription založená na uživateli musí být spojena se stejným uživatelem a nesmí být sdílena nebo zpřístupněna více uživatelům. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, licence QlikView a Qlik Sense jsou licence pro jednoho uživatele a

nepředstavují souhrnnou nabídku pro dva uživatele.

- b. Licence založená na kapacitě. Pokud má zákazník licence QlikView založené na kapacitě (*licence Session nebo Usage CAL*), může se rozhodnout (a) ponechat si licence QlikView Session nebo Usage CAL bez dodání ekvivalentní licence Qlik Sense, (b) ukončit platnost licencí QlikView založených na kapacitě a nahradit je balíčky Qlik Sense Analyzer Capacity Pack, které lze použít pro přístup k softwaru QlikView nebo Qlik Sense, nebo (c) převést licence založené na kapacitě na licence založené na uživateli. Pokud zákazník zvolí možnost (b), budou jeho licence QlikView založené na kapacitě ukončeny po dodání balíčků Qlik Sense Analyzer Capacity Pack.
- c. Licence SaaS. Pokud předplatitelská licence AMP zahrnuje licenci Qlik Sense Enterprise SaaS (*QSE SaaS*), řídí se používání licence QSE SaaS výhradně příslušnou smlouvou o službách SaaS, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele licence: www.qlik.com/license-terms, bez ohledu na jakákoli další ujednání. Pokud předplatitelská licence AMP zahrnuje licenci Qlik Sense Enterprise SaaS jako doplněk k hostované klientské licenci Qlik Sense Enterprise, řídí se licence QSE SaaS výhradně *podmínkami poskytování cloudových služeb poskytovatele licence*, které jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele licence: www.qlik.com/license-terms, bez ohledu na další ujednání.
- d. Verze softwaru. Zákazník může ke správě předplacené licence AMP používat *licenční službu* Qlik ("**QLS**") za předpokladu, že má nainstalovány verze softwaru, které podporují QLS. Aby mohl zákazník používat balíčky QLS a Qlik Sense Analyzer Capacity Pack, je nutné nainstalovat verze QlikView a Qlik Sense Enterprise z dubna 2019 (nebo novější), pokud je to dohodnuto. Pokud se Zákazník rozhodne nepoužívat QLS nebo implementovat Předplacenou licenci AMP se dvěma samostatnými licenčními klíči pro Licenci QlikView a Licenci Qlik Sense, je výhradní odpovědností Zákazníka zavést a spravovat zásady zabezpečení a kontroly přístupu tak, aby byly v souladu s podmínkami Předplacené licence AMP a Uživatelskými omezeními. Zákazník je povinen povolit funkci relace a *souboru protokolu* v rámci softwaru, nesmí s nimi manipulovat, mazat je ani je upravovat a v případě jakéhokoli nedodržení je povinen informovat poskytovatele licence.
- e. Podmínky aktualizace. Po provedení upgradu AMP již není možné předplatitelskou licenci AMP odvolat a není možné se vrátit k předchozím typům licencí. Zákazníci, kteří migrují na předplacenou licenci AMP, mohou přidávat uživatele nebo rozšiřovat kapacitu pouze s typy licencí, které podporují nasazení v QlikView i Qlik Sense společně.
- f. Směnné podmínky. V rámci upgradu AMP může být zákazníkovi povolena výměna typů licencí QlikView, aby dosáhl požadovaného typu licence Qlik Sense. Pokud se zákazník rozhodne pro výměnu, je tato výměna konečná a na výměnu již není nárok. Jakékoli právo na výměnu poskytnuté v rámci upgradu AMP nezakládá nárok zákazníka na vrácení peněz nebo dobropis.

4.6.4. Cena předplacené licence AMP. Cena předplatné licence AMP vychází z aktuální roční ceny základní licence podpory a údržby softwaru QlikView (*údržba a podpora*) plus případné poplatky za upgrade, které dohromady tvoří opakující se roční cenu předplatného licence AMP. Pokud je předplatitelská licence AMP předmětem automatického obnovení, cena se oproti předchozímu období předplatného nezvýší o více než 5 %. Pokud předplacená licence AMP vznikne před koncem aktuálního období údržby a podpory základní licence, bude cena upravena na základě nevyužitých a předplacených poplatků za údržbu a podporu základní licence (cena).

4.6.5. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito podmínkami podle odstavce 4.6 VOP a jinými podmínkami mají přednost tyto podmínky bez ohledu na jakoukoli jinou dohodu.

5. Základní licenční podpora a údržba

5.1. Základní licenční podpora a údržba. Společnost poskytuje základní licenční podporu a údržbu následujícími způsoby:

5.1.1. Licence na předplatné. V případě předplacené licence si zákazník spolu se softwarem objedná základní licenční podporu a údržbu, která je zahrnuta v ceně softwaru; doba trvání základní licenční podpory a údržby je v takovém případě shodná s dobou předplacené licence a řídí se stejnými podmínkami obnovení.

5.1.2. Předplatitelská licence pro Qlik. V případě předplacené licence k softwaru Qlik zahrnuje podpora a údržba základní licence podporu na podnikové úrovni poskytovanou přímo poskytovatelem licence a podléhá zásadám podpory poskytovatele licence na adrese www.qlik.com/product-terms. Poskytovatel licence a jeho přidružené společnosti jsou oprávněnými třetími stranami a jsou oprávněny přímo vymáhat jakákoli ujednání podle tohoto odstavce VOP. Předplacená licence se automaticky obnovuje na další stejné období po uplynutí každého dohodnutého období a každá ze stran může obnovení zabránit doručením písemného oznámení druhé straně nejpozději 45 kalendářních dnů před uplynutím původního období.

5.1.3. Trvalá licence (na dobu neurčitou). V případě trvalé licence si zákazník u společnosti spolu se softwarem objedná také roční základní licenční podporu a údržbu, která není zahrnuta v ceně softwaru a je poskytována jako samostatná služba, pokud není v objednávce a/nebo těchto VOP uvedeno jinak; doba trvání Základní licenční podpory a údržby se automaticky prodlužuje o další stejnou dobu vždy, když uplyne sjednaná doba trvání, přičemž každá ze stran může zabránit jejímu prodloužení písemným oznámením druhé straně nejpozději 45 kalendářních dnů před uplynutím původní doby trvání; v takovém případě Smlouva zaniká, pokud jde o Základní licenční podporu a údržbu, uplynutím původní doby trvání. Při prodloužení doby platnosti Základní licenční podpory a údržby může být Cena upravena, pokud je tak stanoveno v Dokumentaci nebo určeno Poskytovatelem licence nebo pokud tak stanoví aktuální ceník Společnosti platný k 1. dni prodloužené doby platnosti.

5.2. Obsah. Základní licenční podpora a údržba zahrnuje služby uvedené na webových stránkách společnosti v části "*Podpora*", které jsou k dispozici na adrese: <https://emarkanalytics.com/support/>. Poskytování Základní licenční podpory a údržby mohou poskytovat také Poskyvatelé licencí a jejich Přidružené společnosti (zejména pokud tak určí Poskytovatel licence) nebo Přidružené společnosti Společnosti, přičemž v takovém případě se na poskytování Základní licenční podpory a údržby vztahují podmínky Poskytovatele licence, jeho

Pobočky nebo Pobočky Společnosti zveřejněné na jejich webových stránkách (odkazy na webové stránky Poskytovatele licence, jeho Pobočky nebo Pobočky Společnosti jsou uvedeny v Objednávce a/nebo na webových stránkách Společnosti).

5.3. Úroveň a reakční doba. Společnost poskytuje různé úrovně základní licenční podpory a údržby a související doby odezvy, a pokud není v Objednávce uvedeno jinak, je základní licenční podpora a údržba poskytována na úrovni ZÁKLADNÍ PODPORA a DOPLŇKOVÁ PODPORA ZÁKAZNICKÝCH PROVOZŮ, PODPORA VIP ZÁKAZNICKÝCH PROVOZŮ, KOMFORT a EXTRA PODPORA.

5.4. Hlášení nedostatků. Zákazník je povinen nahlásit Společnosti nedostatky v Základní licenční podpoře a údržbě neprodleně, nejpozději však do dvaasedmdesáti (72) hodin od zjištění těchto nedostatků.

6. Služby

6.1. Služby. Společnost se zavazuje poskytnout nebo zajistit poskytnutí Služeb Zákazníkovi na základě Objednávky. Za služby se považují služby společnosti nad rámec základní licenční podpory a údržby, zejména služby implementace a vývoje řešení, testování, konzultační služby, školení, workshopy, vývojové služby atd.

6.2. Žádost o poskytnutí/poskytnutí služeb. Konkrétní požadavek na poskytnutí Služby, není-li již uveden v Objednávce, doručí Zákazník telefonicky nebo e-mailem určené kontaktní osobě Společnosti (není-li k dispozici, pak e-mailem na adresu emark@emarkanalytics.com), a to podle povahy požadované Služby. Na základě požadavku Zákazníka doručeného podle předchozí věty zpracuje Společnost specifikaci Služeb potřebných k realizaci požadavku Zákazníka, pozici určeného pracovníka, předpokládaný rozsah Služeb v člověkodnech (MD), Cenu za Služby a předpokládanou dobu poskytování Služeb nebo dobu poskytování Služeb a tyto informace uvede v návrhu znění Objednávky, kterou zašle Zákazníkovi.

6.3. Závazná objednávka zákazníka. Pokud Zákazník souhlasí s obsahem Objednávky, zašle do 5 pracovních dnů potvrzenou Závaznou objednávkou Služeb na e-mail určené kontaktní osoby Společnosti (pokud není k dispozici, na e-mail Společnosti emark@emarkanalytics.com).

6.4. Potvrzení objednávky společností. Společnost poté buď potvrdí Objednávku a zahájí poskytování Služeb na základě Objednávky, nebo Objednávku nepotvrdí a v takovém případě Služby neposkytne. Skutečné zahájení poskytování Služeb se rovněž považuje za potvrzení, tj. přijetí závazné Objednávky Zákazníka Společností.

6.5. Doba poskytování Služeb, Doba poskytování Služeb a Rozsah Služeb. Doba poskytování služeb nebo dobu poskytování služeb a rozsah služeb stanoví Společnost s odbornou péčí a po dohodě se Zákazníkem v Objednávce. V případě Služeb jednorázové povahy, které vyžadují stanovení data/období pro jejich poskytnutí, se v Objednávce uvede Doba poskytnutí Služeb vymezená konkrétním datem nebo obdobím. Společnost vynaloží veškeré úsilí, aby dodržela předpokládanou dobu poskytování Služeb a předpokládaný rozsah Služeb. Zákazník bere na vědomí, že Společnost může upravit dobu poskytování služeb a rozsah služeb, pokud to bude nutné k realizaci požadavku Zákazníka, a Společnost v žádném případě nezaručuje, že odhadovaná doba poskytování služeb a odhadovaný rozsah služeb budou odpovídat skutečně poskytnutým službám. V případě, že hrozí překročení předpokládané doby poskytování služeb a/nebo předpokládaného rozsahu služeb, Společnost o tom bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka spolu s uvedením důvodu; pokud Zákazník neoznámí Společnosti neprodleně po obdržení oznámení o překročení předpokládané doby poskytování Služeb a/nebo předpokládaného rozsahu Služeb ukončení poskytování Služeb dle Objednávky, je Společnost oprávněna a povinna

pokračovat v poskytování Služeb nezbytných k realizaci požadavku Zákazníka, a to za podmínky použití standardních sazeb Společnosti stanovených v Objednávce, VOP, případně jiné Dokumentaci pro výpočet Ceny za takové Služby nad rámec předpokládaného rozsahu Služeb. V případě, že dojde k překročení předpokládané doby poskytování Služeb a/nebo předpokládaného rozsahu Služeb a Společnost toto překročení nezdůvodní, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Před uplynutím doby poskytování služeb má zákazník možnost prodloužit poskytování služeb o další stejnou nebo jinak stanovenou dobu za stejných podmínek, pokud se strany nedohodnou jinak. K potvrzení prodloužení postačí e-mailová zpráva zasláná na adresu společnosti emark@emarkanalytics.com. V případě zájmu Zákazníka o garantovanou dobu poskytování Služeb, dobu poskytování Služeb a rozsah Služeb se může Zákazník obrátit na Společnost s žádostí o vypracování návrhu projektu, který bude upraven samostatnou smlouvou.

6.6. Reakční doba. Doba odezvy pro poskytování Služeb, pokud byla se Zákazníkem pro vybrané Služby dohodnuta, je uvedena v Objednávce.

6.7. Místo a způsob poskytování služeb. Není-li v Objednávce uvedeno jinak, Služby se poskytují v prostorách Zákazníka nebo prostřednictvím telefonických konzultací či vzdáleného přístupu, a to podle povahy Služeb a podle rozhodnutí Společnosti.

6.8. Licence na výsledky služeb. V souladu s podmínkami a případnými omezeními uvedenými v Objednávce a těchto VOP uděluje Společnost Zákazníkovi nevýhradní, nepřenosné a nesublicencovatelné právo na využívání jakýchkoli výsledků poskytovaných Služeb, a to výhradně pro obchodní a/nebo interní činnost Zákazníka. Zákazník nese přímou odpovědnost za jakékoli použití výsledků poskytovaných služeb, které není v souladu se Smlouvou.

6.9. Schválení služeb. Schválení poskytovaných služeb a jejich rozsahu se provádí v souladu s článkem 9 VOP.

6.10. Zákazník bere na vědomí, že poskytování Služeb mohou zajišťovat také Poskytovatelé licencí a jejich Pobočky nebo Pobočky Společnosti, přičemž v takovém případě se na poskytování Služeb vztahují podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem licence, jeho Pobočkou nebo Pobočkou Společnosti zveřejněné na jejich internetových stránkách (odkazy na internetové stránky Poskytovatele licence, jeho Pobočky nebo Pobočky Společnosti jsou uvedeny v Objednávce a/nebo na internetových stránkách Společnosti).

7. Závazky společnosti

7.1. Profesionální péče. Společnost je povinna plnit předmět Smlouvy v souladu s dohodnutými podmínkami a s odbornou péčí.

7.2. Povinnosti. Pověřený pracovník Společnosti nebo Poskytovatele licence nebo jiná osoba určená Společností je povinna samostatně nebo ve spojení se svými společníky a partnery zejména:

7.2.1. spolupracovat při plnění Smlouvy se zaměstnanci Zákazníka, které Zákazník písemně určí pro spolupráci se Společností a o jejich určení informuje Společnost;

7.2.2. provádět kontrolní a technické činnosti pro poskytování Základní licenční podpory a údržby a/nebo Služeb podle Smlouvy.

8. Povinnosti zákazníka

8.1. Zveřejnění. Zákazník se zavazuje před zahájením realizace předmětu Smlouvy a v průběhu její realizace poskytovat Společnosti aktuální informace o jím skutečně připravovaných opatřeních organizační povahy nebo o opatřeních s významným dopadem na organizaci činnosti Společnosti a neprodleně informovat Společnost o všech nových skutečnostech, o kterých se dozví nebo měl dozvědět

v průběhu své činnosti a které jsou nebo mohou být významné ve vztahu k předmětu Smlouvy.

8.2. Synopse. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy zajistit a poskytnout Společnosti veškerou potřebnou součinnost, včetně zpřístupnění rozhraní k systémům třetích stran, zajištění technických a organizačních podmínek nezbytných pro plnění povinností Společnosti a výkon jejích práv (např. přístup k pracovním stanicím, serverům prostřednictvím vzdáleného přístupu apod.) nebo poskytnutí informací nezbytných pro realizaci předmětu Smlouvy. Po dobu, kdy Zákazník neposkytne požadovanou součinnost, není Společnost v prodlení s plněním svých povinností, zejména s dodáním Softwaru a/nebo poskytováním Služeb. Zákazník se zavazuje zajistit odpovídající součinnost všech zainteresovaných externích partnerů a dodavatelů, jejichž součinnost bude pro plnění Smlouvy nezbytná.

8.3. Používání softwaru a výsledky poskytovaných služeb. Zákazník se zavazuje užívat Software a/nebo výsledky poskytovaných služeb řádným způsobem, s ohledem na účel jejich užití definovaný ve Smlouvě nebo určený Materiály, dodržovat platné obecně závazné právní předpisy, jakož i podmínky stanovené ve Smlouvě a pokyny Společnosti.

8.4. Úhrada ceny. Zákazník je povinen řádně a včas plnit své platební povinnosti vůči Společnosti, jakož i veškeré další povinnosti stanovené ve Smlouvě.

9. Cena a platební podmínky

9.1. Výše ceny. Společnost je oprávněna sjednat a inkasovat cenu jako platbu za poskytnutý software a/nebo služby. Cena nebo způsob jejího určení je uveden v Objednávce. Pokud Společnost nestanoví jinak, ceny, které se použijí pro výpočet Ceny, jsou uvedeny v ceníku Společnosti platném a účinném ke dni potvrzení Objednávky Společností.

9.2. Daně a poplatky. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, clo ani jiné podobné poplatky. Zákazník je povinen uhradit veškeré daně, cla nebo jiné podobné poplatky související s cenou, pokud zákon nestanoví jinak nebo pokud Zákazník včas nepředloží Společnosti platné osvědčení o osvobození od daně nebo jiný doklad o tom, že položky nepodléhají zdanění.

9.3. Vystavení faktury a datum splatnosti. Není-li v Objednávce dohodnuto jinak, faktura za Cenu se vystavuje před objednáním Softwaru a/nebo Služeb, za které je Cena splatná. Lhůta pro zaplacení Ceny, jakož i dalších pohledávek Společnosti vůči Zákazníkovi, činí 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury Společností nebo uplatnění pohledávky vůči Zákazníkovi. V případě, že dojde k prodloužení doby trvání předplatného softwaru, doby trvání základní licenční podpory a údržby a/nebo doby poskytování služeb, vystaví společnost další fakturu bezprostředně po takovém prodloužení, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Cena Softwaru, Základní licenční podpory a údržby a/nebo Služeb může být v takovém případě upravena, pokud je tak stanoveno v Dokumentaci nebo určeno Poskytovatelem licence, nebo pokud tak stanoví aktuální ceník Společnosti platný k 1. dni prodloužení.

9.4. Úhrada nákladů a výdajů. Společnost má nárok na úhradu cestovních výdajů v souladu s platnými právními předpisy o cestovních náhradách v případě, že je nutné cestovat mimo Bratislavu (Slovenská republika). Společnost má rovněž nárok na náhradu hotových výdajů a dalších nákladů, pokud je řádně prokáže (doloží).

9.5. Stanovení MD. Osm (8) člověkohodin se považuje za jeden (1) člověkodenní (MD). Účast každého Oprávněného zaměstnance společnosti se považuje za samostatnou službu a účtuje se zvlášť, tj. násobí se počtem Oprávněných zaměstnanců společnosti, kteří službu poskytují.

9.6. Schválení služeb a jejich rozsahu. Není-li v Objednávce uvedeno jinak, zašle Společnost Zákazníkovi do 14

kalendářních dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty, výkaz prací, které byly předmětem Služeb, včetně obsahu a doby trvání Služeb. Minimální zúčtovací jednotka je jedna (1) člověkohodina. Zákazník se k výkazu služeb vyjádří do 5 kalendářních dnů od obdržení výkazu služeb. V případě, že se Zákazník v uvedené lhůtě k Prohlášení o službách nevyjádří, má se za to, že Zákazník Prohlášení o službách schválil a nemá k němu žádné výhrady. Pokud Zákazník ve lhůtě vznese námitky proti správnosti výkazu služeb, je povinen své námitky řádně odůvodnit, jinak se výkaz služeb považuje za schválený bez výhrad; výkaz služeb se považuje za schválený i v případě, že námitky Zákazníka nejsou odůvodněné. V případě oprávněných námitk Zákazníka k Výkazu služeb Společnost Výkaz služeb opraví a znovu zašle Zákazníkovi. V případě, že Společnost nezašle Zákazníkovi výkaz prací, které byly předmětem Služeb v souladu s tímto odstavcem VOP, nebrání tato skutečnost fakturaci Ceny; Zákazník je však oprávněn požádat Společnost o dodatečné předložení takového výkazu v přiměřené lhůtě.

9.7. Způsob platby. Zákazník je povinen uhradit Cenu, jakož i další pohledávky Společnosti, bezhotovostním převodem na bankovní účet Společnosti uvedený na příslušné faktuře, nebo, pokud není faktura vystavena, jiným způsobem oznámeným Zákazníkovi (např. uvedeným v Objednávce). Za den platby se považuje den, kdy je dlužná částka připsána na účet společnosti.

9.8. Částečné úhrady. Platby přijaté od Zákazníka, pokud se strany nedohodnou jinak, se započítávají přednostně v následujícím pořadí: na úhradu úroků z prodlení, náhrady škody a smluvní pokuty, a teprve následně na jistinu pohledávky, bez ohledu na případné jiné určení ze strany Zákazníka. Má-li Společnost vůči Zákazníkovi více peněžitých závazků, bude nejprve uhrazen závazek, jehož plnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, jinak závazek, který je splatný dříve, a to bez ohledu na případné jiné určení Zákazníka.

9.9. Zákaz zadržování plateb. Zákazník není oprávněn zadržet platbu k uspokojení jakéhokoli nároku společnosti z důvodu probíhající reklamace softwaru a/nebo služeb nebo nároku na náhradu škody či smluvní pokuty.

10. Sankce a úroky z prodlení

10.1. Sankce za pozdní platbu. V případě prodlení Zákazníka s úhradou peněžitých pohledávek Společnosti je Společnost oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení a smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené pohledávky za každý den prodlení; ostatní nároky Společnosti zůstávají prodlením nedotčeny.

10.2. Sankce za neplnění povinností ze strany společnosti. V případě, že Společnost nedodá Software a/nebo neposkytne Služby včas, a to ani v dodatečné lhůtě sjednané s Zákazníkem, má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Předmětu plnění, s jehož dodáním a/nebo poskytnutím je Společnost v prodlení, a to za každý den prodlení následující po marném uplynutí dodatečně sjednané lhůty. Základem pro výpočet smluvní pokuty jsou Ceny bez DPH.

10.3. Sankce za nedodržení reakční doby. V případě, že Společnost nedodrží dohodnuté reakční doby, a to ani v dodatečně dohodnuté lhůtě, je Zákazník oprávněn požadovat slevu z Ceny Předmětu plnění, kterého se nedodržení reakční doby týká, a to maximálně do výše 20 % z Ceny za příslušný měsíc, ve kterém došlo k nedodržení reakční doby.

10.4. Odměna. Zaplacením smluvní pokuty nebo jiné sankce není dotčeno právo společnosti na náhradu škody.

10.5. Dohoda o prodloužení lhůt. V případě hrozícího zpoždění je každá ze stran oprávněna požádat o prodloužení lhůty, jejíž zmeškání jí hrozí. Dožádaná strana je oprávněna,

nikoli však povinna, takové žádosti vyhovět. V případě, že požadovaná strana nesouhlasí s prodloužením lhůty, použijí se ustanovení 10.1 až 10.3 tohoto článku VOP. Žádost o prodloužení lhůty a její schválení nebo zamítnutí lze doručit také e-mailem na kontaktní údaje uvedené v Objednávce.

11. Práva duševního vlastnictví

11.1. Zachování práv. Není-li v Objednávce výslovně stanoveno jinak, strany se dohodly, že veškerá práva duševního vlastnictví týkající se Softwaru, Dodávek, Služeb, Smlouvy a/nebo Materiálů, včetně metodiky, návrhů, vylepšení Softwaru, jakož i know-how, jsou vždy výhradním vlastnictvím a majetkem Společnosti nebo jejích Přidružených společností nebo příslušných Poskytovatelů licencí. Pokud Společnost nebo její přidružené společnosti nebo kterýkoli jejich statutární zástupce a/nebo zaměstnanec vytvoří během plnění Smlouvy jakýkoli vynález, dílo, produkt nebo výsledek tvůrčí duševní činnosti (např. počítačový program (software), analýzu anonymizovaných dat, řešení business intelligence), nabývá Společnost veškerá a jakákoli vlastnická práva k takovému duševnímu vlastnictví, a to bez jakéhokoli omezení či restrikce.

11.2. Značky společnosti. Společnost a/nebo Propojené osoby mají vlastnická práva k Ochranným známkám Společnosti. Strana proto nebude z tohoto důvodu přímo ani nepřímo zpochybňovat a/nebo napadat vlastnická a jiná práva Společnosti nebo Spřízněných osob ke Značkám Společnosti. Zákazník ani žádná z jeho přidružených společností nesmí používat, registrovat ani se pokoušet registrovat žádné obchodní jméno, ochrannou známku, označení, design nebo název domény, které by zcela nebo zčásti obsahovaly značky společnosti nebo by mohly způsobit záměnu se značkami společnosti.

11.3. Ochrana práv duševního vlastnictví. Strany se dohodly, že budou spolupracovat za účelem ochrany práv duševního vlastnictví společnosti a vyvinou přiměřené úsilí k jejich ochraně.

11.4. Vlastnická práva. Smlouva nepřevádí ani nepostupuje práva duševního vlastnictví společnosti nebo jejích přidružených společností nebo příslušných poskytovatelů licencí na zákazníka. V případě, že Společnost provede na návrh Zákazníka jakékoli změny týkající se nových vlastností, funkcí nebo výkonu Softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb a Společnost tyto změny zapracuje do Softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb, je Společnost oprávněna takto změněný Software a/nebo výsledky poskytovaných služeb, případně provedené změny, nadále používat ve své činnosti, nabízet je dalším zákazníkům a využívat je jakýmkoli jiným způsobem, a to bez jakýchkoli omezení nebo dalších nároků ze strany Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit, aby veškeré souhlasy, povolení, práva a licence byly Společnosti uděleny třetími stranami za účelem plnění výše uvedeného.

11.5. Materiály třetích stran. Software a/nebo výsledky poskytovaných služeb mohou obsahovat určitý software s otevřeným zdrojovým kódem nebo jiný software, informační soubory nebo jiné materiály třetích stran (dále jen "**materiály třetích stran**"), které jsou výslovně licencovány jejich příslušnými vlastníky. Zákazník je povinen dodržovat veškeré licenční podmínky pro materiály třetích stran a dodržovat veškerá ustanovení o úpravě zdrojového kódu a zdrojového kódu. SPOLEČNOST NEZASTUPUJE TŘETÍ STRANY, POKUD TO NENÍ VÝSLOVNĚ UVEDENO V OBJEDNÁVCE NEBO V TĚCHTO VOP, ANI NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ ZÁRUKY NEBO ZÁVAZKY VE VZTAHU K MATERIÁLŮM TŘETÍCH STRAN. VZHLEDEM K VÝŠE UVEDENÉMU SPOLEČNOST TÍMTO VYLUČUJE VEŠKEROU SVOU ODPOVĚDNOST V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM MATERIÁLŮ TŘETÍCH STRAN STRANAMI V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM.

11.6. Omezení. Zákazník nebude (ani nedovolí žádné třetí straně), pokud se strany písemně nedohodnou jinak: (a) kopírovat, upravovat, znovu vytvářet software a/nebo výsledky poskytovaných služeb a/nebo jakoukoli jejich část, nebo jakýmkoli způsobem měnit a/nebo odstraňovat jakoukoli část softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb určenou k ochraně softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb před neoprávněným kopírováním nebo použitím, (c) distribuovat software a/nebo výsledky poskytovaných služeb jako samostatný produkt nebo začlenit software a/nebo výsledky poskytovaných služeb do jakéhokoli hardwaru nebo počítačového programu (softwaru) jinak, než jak to schválila společnost; nebo (d) kombinovat nebo integrovat software a/nebo výsledky poskytovaných služeb s řešeními zákazníka nebo s jakýmkoli jinými řešeními, které by mohly vést k porušení práv duševního vlastnictví společnosti nebo třetích stran.

11.7. Upozornění. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost o jakémkoli podezření nebo skutečném či hrozícím porušení ochranných známek společnosti nebo jiných práv duševního vlastnictví společnosti, jakož i o jakýchkoli obviněních nebo tvrzeních, že software a/nebo výsledky poskytovaných služeb porušují jakákoli práva třetích stran.

11.8. Řešení pro zákazníky. Zákazník prohlašuje, že má veškerá platná a zákonná práva k používání svých řešení, včetně práva integrovat řešení zákazníka do softwaru a/nebo dodávek poskytovaných služeb a jinak plnit všechny povinnosti zákazníka podle této smlouvy.

11.9. Přístup a zabezpečení. Zákazník je povinen udržovat vhodné technické a procedurální kontroly přístupu a zabezpečení systému za účelem ochrany a je přímo odpovědný za jakékoli porušení práv duševního vlastnictví osobou, které Zákazník poskytl přístup k softwaru a/nebo dodávkám poskytovaných služeb.

11.10. Podstatné porušení povinnosti. Porušení povinností stanovených v tomto článku VOP se považuje za podstatné porušení smlouvy.

12. Porušení práv duševního vlastnictví třetích stran

12.1. Výjimky. Společnost nenese vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost za jakékoli nároky na práva duševního vlastnictví, které: (a) vzniknout v důsledku neoprávněného použití, reprodukce nebo distribuce Softwaru a/nebo Dodávek Zákazníkem, jeho Přidruženými společnostmi, subdodavateli nebo zákazníky; (b) vzniknout v důsledku jakýchkoli úprav nebo změn Softwaru a/nebo Dodávek provedených kýmkoli jiným než Společností a Poskytovateli licence v souvislosti s jejich Softwarem; (c) vzniknou v souvislosti s používáním Softwaru a/nebo Dodávek služeb v kombinaci s jakýmkoli jiným softwarem nebo příslušenstvím, které nejsou výslovně uvedeny v Dokumentaci; nebo (d) vzniknou v souvislosti s neumožněním nejnovější aktualizace Softwaru a/nebo Dodávek služeb.

12.2. Nápravná opatření. V případě, že se Software a/nebo výsledky poskytovaných Služeb stanou nebo se podle názoru Společnosti pravděpodobně stanou předmětem nároku na práva duševního vlastnictví třetí strany, je Společnost oprávněna na vlastní náklady a podle vlastního uvážení rozhodnout, zda: (a) zajistit si právo nadále používat Software a/nebo Výsledky poskytovaných služeb v souladu s ustanoveními Smlouvy; (b) provádět takové změny, úpravy nebo doplnění Softwaru a/nebo Výsledků poskytovaných služeb, které vyloučí možnost vzniku Nároků třetích stran z práv duševního vlastnictví, aniž by došlo ke zhoršení výkonu nebo funkčnosti Softwaru a/nebo Výsledků poskytovaných služeb; (c) nahradit software a/nebo výsledky poskytnutých služeb náhradním obdobným softwarem a/nebo výsledky poskytnutých služeb; nebo (d) vrátit Zákazníkovi již zaplacenou cenu za Předmět plnění, který je předmětem Nároku na ochranu práv duševního vlastnictví třetích osob, za dobu, po kterou Zákazník není oprávněn software a/nebo

výsledky poskytnutých služeb používat z důvodu Nároku na ochranu práv duševního vlastnictví třetích osob.

12.3. Postupy. Veškeré povinnosti týkající se alternativních opatření podle odstavce 12.2. VOP podléhají následujícím podmínkám: (a) Zákazník neprodleně písemně oznámí Společnosti jakýkoli nárok na ochranu práv duševního vlastnictví třetí strany, o kterém se dozví; (b) Zákazník umožní Společnosti převzít a zajistit právní obranu a ochranu Společnosti proti nároku na ochranu práv duševního vlastnictví třetí strany, včetně rozhodnutí o strategii takové obrany a ochrany; (c) Zákazník vynaloží veškeré úsilí, aby v co největší možné míře zmínil dopady Nároku na ochranu práv duševního vlastnictví třetí strany (včetně, mimo jiné, výše škody, nákladů a výdajů); a (d) Zákazník poskytne Společnosti nezbytnou součinnost, dokumentaci, oprávnění a informace v rozsahu, v jakém to lze v souvislosti s takovým Nárokem na ochranu práv duševního vlastnictví třetí strany rozumně požadovat.

12.4. V TOMTO ČLÁNKU OP JE UVEDEN ÚPLNÝ VÝČET ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI A TAKÉ JEDINÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY, KTERÉ MÁ ZÁKAZNÍK K DISPOZICI V DŮSLEDKU PORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ TŘETÍ STRANY. OMEZENÍ, VYLOUČENÍ A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PODLE TĚCHTO VOP PLATÍ V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM.

13. Záruka a odpovědnost za vady

13.1. Záruka na software. Společnost zaručuje a garantuje, že software dodaný na základě objednávky bude mít v případě předplatitelské licence po celou dobu trvání předplatného a po dobu prvních 3 měsíců od data dodání (dále jen "**záruční doba**") vlastnosti a funkce uvedené v objednávce a těchto VOP. Zákazník musí uplatnit reklamaci v rámci záruky během záruční doby.

13.2. Vady služeb. Společnost je povinna poskytovat Služby řádně a včas v souladu se Smlouvou, s odbornou péčí v souladu s technickými normami a obecnými požadavky platnými v oblasti informačních technologií. Společnost zaručuje, že výsledky poskytovaných služeb mají vlastnosti a funkce uvedené v Objednávce a těchto VOP ke dni poskytnutí služeb, jinak jsou služby vadné.

13.3. Nároky ze záruky a vady. Zákazník je povinen písemně oznámit Společnosti do 72 hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o vadě Softwaru a/nebo Služby, jakékoliv uplatnění práv ze Záruky nebo vad, jinak záruka a odpovědnost za vady zaniká. V případě oprávněné reklamace ze strany Zákazníka je Společnost oprávněna dle vlastního uvážení buď (a) odstranit vadu nebo nefunkčnost vadného nebo nefunkčního Softwaru opravou v souladu s podmínkami Základní licenční podpory a údržby nebo na základě samostatné dohody smluvních stran, nebo odstranit vadu Služby poskytnutím náhradní Služby; nebo (b) vrátit Zákazníkovi již zaplacenou Cenu za Předmět, kterého se vada týká, za dobu, po kterou jej Zákazník není oprávněn v důsledku vady užívat.

13.4. Cena za návrat. V případě, že se Společnost rozhodne vrátit Cenu zaplacenou za vadný Předmět podle článku 13.3(b) VOP, pak: (a) musí být vadný Předmět vrácen Společnosti bez zbytečného odkladu nebo Zákazník musí Společnosti přiměřeně prokázat, že byl vadný Předmět zničen; a (b) licence k vadnému Softwaru budou automaticky ukončeny.

13.5. Omezení odpovědnosti za vady. Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady v případě: (a) jakékoliv použití softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb v rozporu se smlouvou a/nebo materiály; nebo (b) jakákoliv neoprávněná úprava nebo změna softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb; nebo (c) použití softwaru a/nebo výsledků poskytovaných služeb v kombinaci se softwarem nebo hardwarem třetích stran, které nebyly schváleny společností; nebo (d) zásah vyšší moci; nebo (e) korozivním

prostředím, nadměrným používáním, úderem blesku, elektrickou poruchou, nedbalostí, neopatrností, nehodou, zlomyslným, nesprávným nebo neobvyklým používáním zařízení používaného v souvislosti se Softwarem a/nebo výsledkem poskytovaných Služeb; nebo (f) jakoukoli chybou nebo selháním v důsledku nesprávného použití, nesprávné instalace nebo nesprávného provozu Softwaru a/nebo výsledku poskytovaných služeb; nebo (g) jakýmkoli jiným jednáním, opomenutím jednání nebo zásahem ze strany Zákazníka a/nebo jakékoliv třetí strany, které Zákazník umožnil takový zásah do Softwaru a/nebo výsledku poskytovaných služeb, případně v souvislosti se Softwarem a/nebo výsledkem poskytovaných služeb. (h) prodlení s oznámením Společnosti o jakékoliv závadě Softwaru a/nebo Dodávek služeb; nebo (i) pokud je Zákazník v prodlení s jakoukoliv platbou splatnou Společnosti.

13.6. Postupy. Zákazník je povinen poskytnout Společnosti takovou součinnost a prostředky, které Společnost může přiměřeně požadovat k vyšetření příčiny a provedení nápravných prací podle tohoto článku 13 VOP. Tato spolupráce zahrnuje umožnění přístupu k zařízení, na kterém je Software a/nebo Výsledek poskytovaných služeb nainstalován, k samotnému Softwaru a/nebo Výsledku poskytovaných služeb, k jiným softwarovým řešením nebo k jakýmkoli jiným údajům a informacím nezbytným k řádnému zjištění příčiny závad Softwaru a/nebo Výsledku poskytovaných služeb nebo k jejich odstranění.

13.7. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V OBJEDNÁVCE NEBO V TĚCHTO SMLUVNÍCH PODMÍNKÁCH SPOLEČNOST NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY VE VZTAHU K SOFTWARE A/NEBO VÝSLEDKU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB NEBO SLUŽEB ČI JINÝCH PODMÍNEK SMLOUVY A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ, PŘEDPOKLÁDANÉ NEBO ZÁKONNÉ, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, KVALITY, SPOLEHLIVOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. POKUD JSOU PRÁVA NEBO NÁHRADY ŠKODY POVINNÉ PODLE ZÁKONA, BUDOU VYMÁHÁNY V SOULADU S TÍMTO ZÁKONEM, POSTUPY A OMEZENÍMI VÝSLOVNĚ UVEDENÝMI V TOMTO DOKUMENTU. SPOLEČNOST NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, ŽE SOFTWARE A/NEBO VÝSLEDKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB NEBO SLUŽBY JAKO CELEK BUDOU ZCELA BEZCHYBNÉ NEBO ŽE JEJICH PROVOZ BUDE ZCELA NEPŘERUŠOVANÝ NEBO BEZCHYBNÝ.

14. Omezení odpovědnosti

14.1. SPOLEČNOST, JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI NEBO PŘÍSLUŠNÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ČI SUBDODAVATELÉ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ŠKODY, UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, JMÉNA, DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI, NEPŘESNOST JAKÝCHKOLI INFORMACÍ NEBO ÚDAJŮ, NÁKLADY NA POŘÍZENÍ NÁHRADNÍHO SOFTWARE A/NEBO SLUŽEB, NEBO JAKÉKOLIV PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, VÝSLOVNÉ NEBO NEVÝSLOVNÉ ŠKODY NEBO JAKÉKOLIV JINÉ NÁROKY NA ODPOVĚDNOST (VČETNĚ NEDBALOSTI NEBO PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI), A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD BYLA ZVEŘEJNĚNA NEBO PŘEDVÍDATELNÁ.

14.2. OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI JSOU NEZÁVISLÁ NA JAKÝCHKOLI DOHODÁCH A PLATÍ V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI, KTERÁ NEJSOU V SOULADU SE ZÁKONEM, BUDOU POVAŽOVÁNA ZA ZÁRUKY A ODŠKODNĚNÍ POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ V MINIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM. POKUD JE PRÁVO NEBO ODŠKODNĚNÍ PODLE ZÁKONA POVINNÉ, BUDE VYMÁHÁNO V SOULADU SE ZÁKONEM, POSTUPY A OMEZENÍMI VÝSLOVNĚ STANOVENÝMI V ZÁKONĚ.

14.3. Nestanoví-li obecně závazný právní předpis lhůtu delší, lze jakýkoli nárok Zákazníka ze Smlouvy uplatnit u Společnosti nejpozději do jednoho (1) roku ode dne jeho

vzniku, jinak nárok Zákazníka zaniká; kratší lhůty podle Smlouvy a/nebo příslušných obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

15. Náhrada škody

15.1. Odměna. Společnost a Zákazník jsou povinni předcházet škodám a/nebo újmám, které mohou druhé straně vzniknout v průběhu trvání Smlouvy v důsledku porušení jejich smluvních a/nebo zákonných povinností. Maximální odpovědnost Společnosti a jejích přidružených společností za škodu podle Smlouvy, bez ohledu na právní základ odpovědnosti za škodu, ať už smluvní nebo zákonný (včetně, bez omezení, nedbalosti nebo objektivní odpovědnosti), nepřesáhne dohromady celkovou výši Ceny zaplacené Zákazníkem Společnosti za Předmět plnění během prvních dvanácti (12) měsíců trvání Smlouvy.

16. Ostatní ustanovení

16.1. Nevylučnost. Veškerá práva udělená nebo vzniklá Zákazníkovi na základě Smlouvy jsou nevýhradní. Společnost si vyhrazuje právo uvádět na trh, propagovat, distribuovat, prodávat, licencovat software a/nebo výsledky poskytovaných služeb a poskytovat software a/nebo výsledky poskytovaných služeb třetím stranám bez jakýchkoli omezení a žádné ustanovení této smlouvy ji nijak neomezuje v tom, aby určovala další distributory, prodejce, OEM partnery, nabyvatele licencí nebo zástupce nebo aby přímo či nepřímo uváděla na trh, reprodukovala, distribuovala nebo prodávala software a/nebo výsledky poskytovaných služeb kdekoli na světě. Veškerá práva, která společnost výslovně neudělila nebo nepředala zákazníkovi, jsou výhradními právy společnosti.

16.2. Zpětná vazba. Zákazník není povinen poskytovat společnosti jakékoli návrhy nebo zpětnou vazbu týkající se poskytovaného softwaru a/nebo služeb, avšak v případě, že se tak zákazník rozhodne učinit, může společnost tyto návrhy nebo zpětnou vazbu použít k jakémukoli účelu, včetně vývoje a zdokonalování softwaru a/nebo služeb, a to bez jakékoli odpovědnosti, omezení nebo povinnosti poskytnout zákazníkovi v této souvislosti jakoukoli náhradu.

16.3. Doporučení a případové studie. Zákazník tímto uděluje společnosti právo uvádět zákazníka jako smluvní stranu společnosti v reklamních a marketingových materiálech, zejména na webových stránkách společnosti a/nebo její pobočky, při prezentacích potenciálním zákazníkům nebo partnerům a v dalších propagačních materiálech společnosti a/nebo její pobočky. Zákazník rovněž souhlasí s použitím případových studií pro účely marketingu a propagace softwaru a/nebo služeb; "případovými studiemi" se rozumí popis nasazení softwaru a/nebo poskytování nebo poskytování služeb zákazníkovi, včetně jména zákazníka, vyjádření zástupce zákazníka, kontaktních údajů, klíčových ukazatelů výkonnosti, řešení atd.

16.4. Zákaz konkurence. Společnost a Zákazník se zavazují, že po dobu trvání Smlouvy a po dobu až 24 měsíců po jejím skončení se Společnost a Zákazník nebudou přímo ani prostřednictvím třetích osob podílet na žádné činnosti, která by vedla nebo mohla vést k nalákání (převzetí) zákazníka, obchodního partnera nebo zaměstnance druhé strany, nebo která by vedla nebo mohla vést k narušení, negativnímu dopadu nebo přerušení obchodních, partnerských nebo zaměstnaneckých vztahů druhé strany se zákazníky, obchodními partnery nebo zaměstnanci.

17. Ticho

17.1. Ticho. Každá strana zachovává důvěrnost důvěrných informací druhé strany a tyto důvěrné informace nezveřejňuje ani nepoužívá. Výsledky spolupráce stran (zejména architektura, analytické modely, konektory atd.) v anonymizované podobě se nepovažují za důvěrné informace;

tyto výsledky spolupráce může společnost dále využívat podle svého uvážení.

17.2. Zveřejnění. Důvěrné informace druhé strany může strana sdělit pouze těm svým zaměstnancům nebo externím pracovníkům, kteří tyto důvěrné informace potřebují znát pro účely plnění práv nebo povinností podle smlouvy a těchto VOP a kteří se zavázali zachovávat důvěrnost těchto důvěrných informací. Strana, které byly Důvěrné informace svěřeny, nesmí šířit Důvěrné informace v rámci své vlastní organizace, přidružených společností nebo subdodavatelů, s výjimkou těch, kteří potřebují znát Důvěrné informace v souvislosti s obchodním vztahem mezi stranami. Bez ohledu na výše uvedené může smluvní strana sdělit důvěrné informace druhé smluvní strany soudu, správnímu orgánu nebo jinému orgánu veřejné moci na jejich žádost v rozsahu povoleném zákonem a za předpokladu, že o takovém sdělení neprodleně informuje druhou smluvní stranu, aby druhá smluvní strana mohla použít vhodné prostředky na svou ochranu.

17.3. Doba trvání. Každá ze Smluvních stran je povinna zachovávat mlčenlivost podle tohoto článku VOP po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od ukončení Smlouvy, pokud to však povaha jednotlivých Důvěrných informací vyžaduje (zejména, nikoliv však výlučně, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů ve smyslu GDPR), je Smluvní strana povinna zachovávat mlčenlivost i po delší dobu ve vztahu k těmto Důvěrným informacím.

17.4. Zvláštní smluvní ujednání. V případě, že je mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o důvěrnosti nebo zpřístupnění důvěrných informací, použijí se ustanovení tohoto článku VOP pouze tehdy, pokud tato samostatná dohoda nestanoví jinak.

17.5. Podstatné porušení povinnosti. Porušení pravidel stanovených v tomto článku 17 se považuje za podstatné porušení smlouvy.

18. Zásady ochrany osobních údajů

18.1. GDPR. Společnost tímto potvrzuje, že zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen "**GDPR**") a zákonem č. 18/2018 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů. Další informace o ochraně osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti:

https://emarkanalytics.com/sk/privacy_policy/.

18.2. Postižené osoby. Společnost zpracovává osobní údaje subjektů údajů, zejména zaměstnanců Zákazníka, jeho statutárních zástupců nebo jiných kontaktních osob, s nimiž je komunikace nezbytná pro plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje zpřístupnit těmto subjektům údajů informační povinnost podle tohoto článku smlouvy.

18.3. Příjemci. Společnost nezpřístupňuje ani neposkytuje osobní údaje subjektů údajů třetím stranám nebo subjektům, s výjimkou partnerů Společnosti, jakož i subjektů, které Společnosti poskytují účetní služby, právní služby, IT služby atd., a jsou proto považovány za příjemce ve smyslu GDPR. Pokud to stanoví zákon, mohou být osobní údaje poskytnuty také orgánům veřejné moci.

18.4. Kategorie osobních údajů. Společnost zpracovává pouze běžné osobní údaje subjektů údajů, zejména: jméno a příjmení, pracovní pozici, e-mailovou adresu, telefonní kontakt.

18.5. Cíl. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem řádného plnění Smlouvy, jakož i výkonu práv a plnění povinností souvisejících se smluvním vztahem mezi Zákazníkem a Společností.

18.6. Právní základ. Právním základem pro zpracování předmětných osobních údajů je oprávněný zájem podle čl.6 odst.1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem je v tomto

případě zájem smluvních stran na uzavření a plnění Smlouvy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou, ale jsou kontaktními údaji smluvní strany (např. statutární orgán, pověřený zaměstnanec).

18.7. Doba uchovávání. Osobní údaje budou uchovávány nejdéle po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování osobních údajů, tj. nejméně po dobu 4 let ode dne ukončení Smlouvy, případně déle, pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy.

18.8. Práva subjektu údajů. Subjekt údajů má podle GDPR několik práv, a to právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo změnu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu - Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky. Jednotlivá práva lze uplatnit zasláním žádosti na e-mailovou adresu společnosti nebo zasláním písemné žádosti na adresu sídla společnosti.

18.9. Zpřístupnění osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů subjektů údajů je dobrovolné, ale jejich neposkytnutí může mít za následek nemožnost řádného plnění Smlouvy a závazků z ní vyplývajících.

18.10. Smlouva o zpracování osobních údajů. Při poskytování některých služeb může docházet ke zpracování osobních údajů subjektů údajů podle GDPR jménem zákazníka jako správce. V takovém případě zákazník jako správce pověří společnost jako zpracovatele zpracováním osobních údajů v souladu s článkem 28 GDPR, přičemž za tímto účelem bude mezi stranami uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s článkem 28 odst. 3 GDPR.

19. Doba trvání smlouvy

19.1 Uzavření smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření smluvními stranami v souladu s článkem 3 těchto VOP.

19.2 Ukončení smlouvy. Strany se dohodly, že smlouva zaniká:

19.2.1. ve vztahu k softwaru po uplynutí doby předplatného, pokud není prodloužena;

19.2.2. ve vztahu k Základní licenční podpoře a údržbě v případě Trvalých licencí po uplynutí sjednané doby platnosti, pokud není prodloužena;

19.2.3. ve vztahu ke Službám s dohodnutou dobou poskytování Služeb, v době řádného plnění všech práv a povinností Smluvních stran;

19.2.4. ve vztahu ke službám s dohodnutou dobou poskytování služeb uplynutím této doby poskytování služeb, pokud není prodloužena;

19.2.5. ve vztahu ke Službám výpovědí kterékoli ze Stran;

19.2.6. odstoupení od této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran z důvodů uvedených ve smlouvě nebo v příslušných obecně závazných právních předpisech;

19.2.7. na základě dohody stran;

19.2.8. jiným způsobem stanoveným v obecně závazných právních předpisech.

19.3. Ukončení smlouvy. Jednostrannou písemnou výpověď může Smlouvu ve vztahu ke Službám vypovědět kterákoli ze Stran, a to i bez udání důvodu, přičemž Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Smluvní strany nejsou povinny si vzájemně uhradit již poskytnuté plnění.

19.4. Odstoupení společnosti od smlouvy. Společnost je zejména oprávněna od smlouvy odstoupit:

19.4.1. v případě, že Zákazník poruší některou ze svých povinností podle těchto VOP a k nápravě nedojde ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Zákazníkovi Společností,

19.4.2. pokud se ukáže, že jakékoli prohlášení nebo informace poskytnuté Zákazníkem, které mají podstatný vliv na plnění Smlouvy, jsou nepravdivé nebo neúplné.

19.5. Odstoupení zákazníka od smlouvy. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud společnost nedodá software po datu dodání nebo v dodatečně lhůtě dohodnuté se zákazníkem nebo neposkytne služby řádně a včas, a to ani v dodatečně lhůtě dohodnuté se zákazníkem.

19.6. Účinky stažení. V případě odstoupení od smlouvy kteroukoli ze stran doručení odstoupení druhé straně se smlouva v celém rozsahu ruší.

19.7. Průběžná ustanovení. Všechna ustanovení Dokumentace týkající se práv duševního vlastnictví Společnosti, omezení odpovědnosti, závazků mlčenlivosti, zákazu konkurence, rozhodného práva a soudní pravomoci a těch práv a povinností, jejichž povaha to umožňuje, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy.

20. Obecná ustanovení

20.1. Doporučení. Žádná ze stran nepostoupí ani nepřevéde smlouvu ani práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Všechna ustanovení Objednávky a VOP jsou považována za závazná a jsou právně vymahatelná vůči nástupcům Společnosti nebo Zákazníka.

20.2. Shromažďování a používání statistických informací. Společnost může shromažďovat a používat určité statistické údaje za účelem optimalizace, podpory a zlepšení výkonu a funkčnosti softwaru a/nebo služeb. "Statistickými údaji" se rozumí neosobní, statistické, demografické nebo uživatelské údaje nebo metadata generovaná v souvislosti s používáním softwaru a/nebo služeb. Statistické údaje neobsahují žádné osobní údaje ani údaje umožňující identifikaci konkrétní osoby a práva k nim zůstávají Společnosti.

20.3. Dodržování právních předpisů. Zákazník se zavazuje při plnění Smlouvy dodržovat veškeré platné zákony a předpisy, které mohou zahrnovat zákony a předpisy Evropské unie o kontrole vývozu, jakož i předpisy vydané Radou nebo Parlamentem Evropské unie (dále jen "**zákony o kontrole vývozu**"). Strana zajistí dodržování svých povinností vyplývajících z těchto zákonů a odškodní společnost, její manažery, zástupce a zaměstnance za veškeré škody, náklady, nároky, pohledávky, sankce, pokuty, žaloby, soudní spory a jakékoli jiné povinnosti nebo závazky (včetně nákladů na právní zastoupení), které mohou společnosti vzniknout v souvislosti s nedodržováním zákonů o kontrole vývozu ze strany zákazníka nebo v souvislosti s ním.

20.4. Vyšší moc. V případě, že k prodlení s plněním povinností a závazků smluvních stran dojde v důsledku vyšší moci, smluvní strany se dohodly, že příslušné lhůty podle Smlouvy se prodlužují o dobu trvání vyšší moci. Pokud prodlení smluvní strany z důvodu vyšší moci trvá déle než 3 kalendářní měsíce, je druhá smluvní strana oprávněna smlouvu jednostranně vypovědět. Vyšší mocí se rozumí okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvních stran, je nepředvídatelná, nepřekonatelná a neodvratitelná, zejména povodeň, požár, zemětřesení nebo jiná přírodní událost či katastrofa, výjimečný stav, vzpoura, povstání, stávka, invaze, válka, válečný stav, výjimečný stav, terorismus, epidemie/pandemie nebo vypuknutí nakažlivé nemoci (např. epidemie nebo vypuknutí nakažlivé nemoci). COVID-19 onemocnění způsobené koronavirem SARS-CoV-2), změna právních předpisů, včetně přijetí nových právních předpisů, nebo obecně závazná opatření vydaná orgány veřejné moci,

včetně karanténních opatření, embarg, vývozních nebo dovozních omezení nebo jiných zákazů a příkazů.

20.5. Oznámení. Veškerá oznámení a jakákoli jiná sdělení a dokumentace týkající se porušení nebo ukončení smlouvy musí být písemná a doručena osobně, poštou nebo kurýrem. Doručení se považuje za doručené adresátovi, a pokud adresát zásilku nepřevzme, považuje se za doručené dnem, kdy se zásilka vrátí jako nedoručená nebo nedoručitelná. V případě změny adresy to dotčená strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé straně.

20.6. Výhrada zproštění povinnosti. Pokud některá ze stran přehlédne nebo se vzdá jakéhokoli neplnění, porušení, prodlení nebo nesplnění jakékoli povinnosti podle Smlouvy, pak takové jednání nepředstavuje vzdání se takové povinnosti s ohledem na jakékoli pokračující nebo následné neplnění, porušení nebo nesplnění a žádné takové vzdání se nebude považováno za účinné, pokud nebude v jednotlivých případech vyjádřeno písemně.

20.7. Rozhodné právo. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí právem Slovenské republiky, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku, přičemž smluvní strany tímto vylučují použití kolizních norem, které by určovaly rozhodné právo jako právo jiné než právo Slovenské republiky.

20.8. Příslušnost soudů. Strany se zavazují řešit případné spory přednostně vzájemnou dohodou. V případě neúspěchu pokusu o smír se strana, která se cítí poškozena na svých právech, obrátí na příslušný soud. Veškeré spory vzniklé mezi stranami budou s konečnou platností řešeny příslušným soudem Slovenské republiky.

20.9. Oddělitelnost. V případě, že se některé ustanovení Objednávky nebo VOP stane neplatným a/nebo neúčinným, nemá tato neplatnost a/nebo neúčinnost vliv na platnost a/nebo účinnost ostatních ustanovení, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak. Strany se dohodly, že neplatné a/nebo neúčinné ustanovení nahradí novým ustanovením, které se svým významem a povahou nejvíce blíží původnímu ustanovení.