

1. Platnosť Všeobecných Obchodných Podmienok

1.1. **Všeobecné Obchodné Podmienky.** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Spoločnosti sa vzťahujú na všetky služby, servisnú a rozvojovú IT podporu poskytnutú Spoločnosťou Zákazníkovi, ako aj na akékoľvek s tým spojené záväzkové vzťahy medzi Spoločnosťou a Zákazníkmi. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutie licencie k softvéru a základnej licenčnej podpory je predmetom osobitnej zmluvy o dodávke licencií a základnej licenčnej podpory.

1.2. **Aplikácia VOP.** Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmlúv uzatváraných medzi Spoločnosťou a Zákazníkmi a platia v plnom rozsahu, pokiaľ nebolo v jednotlivých Zmluvách písomne dohodnuté medzi Spoločnosťou a Zákazníkom inak. V prípade rozporu alebo rozdielnosti medzi úpravou vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Zákazníka obsiahnutou v týchto VOP a v samostatnej písomnej Zmluve, majú pred znením VOP prednosť odchylné dojednania Zmluvných strán obsiahnuté v písomnej Zmluve, a to iba v rozsahu odchylného dojednania.

1.3. **Zmeny a doplnenia VOP.** Zmeny alebo doplnenia týchto VOP sú platné a účinné len v prípade, že boli písomne potvrdené Spoločnosťou, pričom Zákazník a Spoločnosť sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP a takúto zmenu oznámiť Zákazníkovi a Zákazník je povinný sa s takto zmenenými VOP oboznámiť. Akékoľvek všeobecné obchodné podmienky Zákazníka sa na vzájomné vzťahy Zákazníka a Spoločnosti nepoužijú, a to ani v prípade, ak Spoločnosť poskytne bez výhrad plnenie Zákazníkovi na základe Objednávky. V prípade, že Zákazník so zmenenými VOP nesúhlasí, vyjadří tak písomne (postačuje mailová správa doručená na adresu emark@emarkanalytics.com). V takomto prípade je Spoločnosť povinná s okamžitou platnosťou zastaviť realizáciu prác a vrátiť všetky prípadné uhradené finančné platby za nezrealizované práce.

1.4. **Ziadne výhody pre tretie strany.** Záruky a iné záväzky Spoločnosti vyplývajúce zo Zmluvy vznikajú len voči Zákazníkovi a v jeho výlučný prospech. S výnimkou prípadov, keď je to ustanovené v platných právnych predpisoch, žiadna iná osoba alebo subjekt nebude považovaný za tretiu osobu, ktorej je zo strany Spoločnosti poskytovaná akákoľvek výhoda, nárok či iné právo zo Zmluvy, ani inak nie je oprávnená prijímať alebo vymáhať akékoľvek práva alebo nároky voči Spoločnosti v súvislosti so Zmluvou.

2. Definície

2.1. **Definície.** Nižšie uvedené pojmy majú význam definovaný v tomto odseku 2.1. VOP:

2.1.1. **„Cena“** je platba za dodané Služby, ktorej výška, prípadne spôsob určenia, sú uvedené v Zmluve.

2.1.2. **„Dátum dodania“** znamená deň, ktorý bol medzi Zmluvnými stranami dohodnutý ako deň, v ktorom budú Zákazníkovi najneskôr dodané objednané Služby v zmysle odhadovaného obdobia poskytnutia Služieb podľa ods. 4.5. týchto VOP.

2.1.3. **„Dokumentácia“** znamená akúkoľvek ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Zákazníkom, okrem Zmluvy, či už v elektronickej alebo tlačenej forme. Spoločnosť je oprávnená meniť, rušiť a/alebo dopĺňať Dokumentáciu podľa vlastného uváženia, pričom Zákazník je povinný sa so zmenami Dokumentácie oboznámiť.

2.1.4. **„Dôverné informácie“** sú neverejné informácie, ktoré sú sprístupnené Zmluvnej strane alebo v jej mene podľa alebo vo vzťahu k Zmluve, a ktoré sú v čase zverejnenia identifikované ako dôverné alebo by mali byť dôvodne považované za dôverné alebo chránené s ohľadom na povahu informácií a/alebo okolností súvisiace s ich sprístupnením. Dôverné informácie

nezahŕňajú informácie, ktoré: (i) sú všeobecne dostupné verejnosti okrem prípadu neoprávneného zverejnenia prijímajúcou Zmluvnou stranou alebo niektorým z jej zástupcov; (ii) boli známe prijímajúcej Zmluvnej strane pred dátumom ich sprístupnenia z iného zdroja, než je druhá Zmluvná strana a vo vzťahu k tomuto zdroju sa neaplikuje povinnosť mlčanlivosti; (iii) vznikli z vlastnej činnosti prijímajúcej Zmluvnej strany; alebo (iv) boli sprístupnené Zmluvnou stranou tretej strane bez záväzku mlčanlivosti. V akomkoľvek spore týkajúcom sa aplikácie týchto výnimiek bude dôkazné bremeno na prijímajúcej Zmluvnej strane, pričom takýto dôkaz musí byť jasný a presvedčivý. Akékoľvek technické, finančné a obchodné informácie v akejkoľvek forme, vrátane obsahu Zmluvy, cien a cenovej politiky Spoločnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie Spoločnosti.

2.1.5. **„Materiály“** znamenajú akékoľvek materiály distribuované alebo sprístupnené priamo alebo nepriamo Spoločnosťou Zákazníkovi a všetky ich celé alebo čiastkové kópie, najmä: (i) Zmluva a Dokumentácia; (ii) strojovo čitateľné pokyny a kód; (iii) technológia, súbory, knižnice, moduly, ponuky, algoritmy, nástroje, procesy, postupy, volania, rutiny, metadáta, makrá, plány, šablóny, skripty, príkazy, syntax a iné komponenty Softvéru a Výsledkov poskytnutých Služieb; (iv) užívateľské rozhranie Softvéru a Výsledkov poskytnutých Služieb, všetok audiovizuálny obsah (napríklad zobrazenie, obrázky, tieňovanie, farby, organizácia, asociácie, štruktúra, umiestnenie, text, vzhľad a dojem, nahrávky alebo obrázky) s nimi spojené; a (v) Dôverné informácie Spoločnosti a (vi) akékoľvek iné materiály Spoločnosti (napr. licenčné kľúče, balenie, materiály týkajúce sa vzdelávania, poradenských služieb a produktov, služby údržby a produkty, profesionálne služby).

2.1.6. **„Nároky z práv duševného vlastníctva“** znamenajú nároky tretej osoby voči Zákazníkovi vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s tým, že Služby, ako boli poskytnuté Spoločnosťou podľa Zmluvy, porušujú autorské práva, práva k ochrannej známke, patentu alebo dizajnu registrovaného ktoroukoľvek členskou krajinou Európskeho hospodárskeho priestoru alebo narúšajú obchodné tajomstvo tretej osoby.

2.1.7. **„Objednávka“** znamená písomný dokument, prostredníctvom ktorého Zákazník objednáva Služby, či už v elektronickej alebo tlačenej forme; pred znením Zmluvy a VOP majú prednosť odchylné dojednania Zmluvných strán obsiahnuté v Objednávke, a to iba v rozsahu odchylného dojednania.

2.1.8. **„Pracovný deň“** znamená deň, ktorý nie je štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja v Slovenskej Republike (vrátane soboty, ktorá sa taktiež nepovažuje za Pracovný deň).

2.1.9. **„Práva duševného vlastníctva“** znamenajú všetky práva, tituly a nároky k všetkým formám duševného vlastníctva, vrátane všetkých patentových prihlášok a patentov, autorských práv, zamestnaneckých diel, práv na dizajn, ochranných známk, obchodných mien, práv na doménové mená, práv na obchodné tajomstvo, práv sui generis, práv k Dôverným informáciám, morálnych práv a iných súvisiacich práv, práv na know-how a všetkých ostatných práv súvisiacich s autorstvom a/alebo vytvorením umeleckého, priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; a všetky formy ochrany podobného charakteru kdekoľvek na svete a akéhokoľvek druhu a povahy; či už vznikli na základe zákona, zmluvy, dohody alebo licencie; či ich výsledky sú vyjadrené v hmotnej alebo nehmotnej

podobe; či už sú registrované, kdekoľvek uložené alebo uverejnené; vrátane (i) všetkých registrácií, vydaní, zmien a doplnení, rozšírení, pokračovaní, rozdelení a/alebo kópií, či už v celku alebo v časti, ako aj všetky žiadosti a právo predkladať žiadosti pre ktorékoľvek z vyššie uvedených práv a (ii) všetky súvisiace zákonné práva ako napríklad právo udeliť licenciu alebo iným spôsobom povoliť prevod a/alebo použiť práva akoukoľvek treťou osobou a/alebo uplatniť nárok, titul alebo iné právo vyplývajúce z akéhokoľvek skutočného alebo hroziaceho porušenia, ktoré sa vzťahuje na vyššie uvedené, a vymáhať škody, ujmy, náklady a odmeny advokáta za minulé, súčasné a budúce porušenie.

2.1.10. „**Služby**“ znamenajú služby servisnej a rozvojovej IT podpory bližšie špecifikované v čl. 4 týchto VOP.

2.1.11. „**Softvér**“ znamená proprietárny softvér vyvinutý a vlastnený Spoločnosťou alebo niektorým z partnerov Spoločnosti, dodaný Zákazníkovi Spoločnosťou, partnerom Spoločnosti alebo treťou osobou.

2.1.12. „**Spoločnosť**“ znamená spoločnosť uvedená v Objednávke. Spoločnosť je autorizovaným predajcom všetkých predávaných softvérových riešení, je oprávnená ich ponúkať a predávať konečným Zákazníkom, ako aj k nim poskytovať Služby.

2.1.13. „**Spriaznená osoba**“ znamená osobu, ktorá kontroluje, je kontrolovaná alebo je pod spoločnou kontrolou Zmluvnej strany, pričom „kontrolou“ sa rozumie právne alebo faktické disponovanie s väčšinou všetkých hlasovacích práv v tejto osobe a len po dobu, po ktorú takáto kontrola existuje.

2.1.14. „**Vada**“ znamená stav, keď Výsledky poskytnutých Služieb nemajú ku dňu poskytnutia Služieb vlastnosti a funkcionality uvedené v Zmluve, týchto VOP a Dokumentácii vzťahujúcej sa na Služby.

2.1.15. „**Výsledky poskytnutých Služieb**“ znamená akýkoľvek hmotné zachytený alebo nehmotný výsledok poskytnutých Služieb, bez ohľadu na to, či je alebo nie je chránený autorským právom a výsledkom tvorivej duševnej činnosti poverených pracovníkov Spoločnosti (najmä technológie, súbory, knižnice, algoritmy, nástroje, užívateľské rozhranie, audiovizuálny obsah atď.).

2.1.16. „**Zákazník**“ znamená tretiu osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Služieb v zmysle týchto VOP a ktorá uzavrela so Spoločnosťou Zmluvu.

2.1.17. „**Zmluvná strana**“ znamená Spoločnosť a Zákazníka, spoločne alebo jednotlivo podľa prípadu.

2.1.18. „**Značky Spoločnosti**“ znamenajú ochranné známky (národné, európske a medzinárodné), logá, obchodné mená, dizajny alebo slogany Spoločnosti alebo jej Spriaznenej osoby alebo ňou či Spriaznenou osobou ponúkané produkty, služby či inú činnosť, bez ohľadu na to, či sú osobitne registrované alebo finálne.

2.1.19. „**Zmluva**“ znamená zmluvu o poskytovaní služieb, servisnej a rozvojovej IT podpory uzavretú medzi Spoločnosťou a Zákazníkom, ktorá sa týka poskytovania Služieb.

3. Ponuky a Návrhy na Uzatvorenie Zmluvy

3.1. Ponuka. Návrh Spoločnosti na uzatvorenie Zmluvy adresovaný Zákazníkovi je nezáväzný, pričom údaje uvádzané Spoločnosťou v cenníkoch, ponukových listoch, ako aj v iných dokumentoch a podkladoch, najmä v nákresoch, náčrtoch, technických podkladoch a na webovom sídle majú len orientačný charakter a záväznými sa stávajú len v prípade ich výslovného písomného potvrdenia Spoločnosťou podľa ods. 3.3. týchto VOP.

3.2. Návrh. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje návrh v podobe vyplneného znenia Zmluvy Zákazníkom predloženého Spoločnosti, prípadne inak jasne a zrozumiteľne

prejavená vôľa Zákazníka na uzavretie Zmluvy alebo Objednávky.

3.3. Uzavretie Zmluvy. Zmluva je uzavretá až okamihom potvrdenia návrhu Zákazníka na uzavretie Zmluvy, vykonaného Spoločnosťou.

4. Služby

4.1. Služby. Spoločnosť sa zaväzuje podľa Zmluvy poskytovať Zákazníkovi služby, servisnú a rozvojovú IT podporu, za ktoré sa považujú služby Spoločnosti nad rámec základnej licenčnej podpory, ktorá je upravená osobitnou zmluvou o dodávke licencií a základnej licenčnej podpory. Za Služby sa považujú najmä:

4.1.1. **Implementácia a tvorba riešenia**, najmä vnútorné nastavenie Softvéru, napojenie na dáta a vytvorenie užívateľských výstupov; Implementácia prebieha v súlade s metódami agilného delivery, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v Objednávke výslovne uvedené inak.

4.1.2. **Analýza**, najmä analýza za účelom zadefinovania špecifikácie riešenia, podrobné sa oboznámenie s dátovým prostredím Zákazníka, identifikácia rozsahu a štruktúry potrebných dát a poskytnutie odporúčaní pre zber a analýzu ďalších dát, dátová príprava, dátová analýza, modelácie a validácie;

4.1.3. **Návrh užívateľského prostredia**;

4.1.4. **Testovanie**;

4.1.5. **Konzultačné služby**, najmä v oblasti riadenia, zberu dát a práce s nimi, nastavenia vnútroorganizačných procesov pri ich zbere a vhodného rozsahu zbieraných dát, analýzy obchodných procesov;

4.1.6. **Školenie**, najmä na prácu s dodaným Softvérom a vytvoreným analytickým prostredím;

4.1.7. **Softvérový setup, kontrola a riešenie problémov**;

4.1.8. **Pravidelná servisná podpora**;

4.1.9. **Ad-hoc servisná podpora**, poskytovaná na základe požiadavky Zákazníka;

4.1.10. **Schôdzky a workshopy**;

4.1.11. **Projektový manažment**, najmä komunikácia, tímová koordinácia, projektový manažment a administrácia projektu;

4.1.12. **Príprava a dodanie dokumentácie**;

4.1.13. **Iné služby** v oblasti servisnej a rozvojovej podpory poskytnuté na základe žiadosti Zákazníka.

4.2. Požiadavka na poskytnutie Služieb. Konkrétnu požiadavku na poskytnutie Služieb doručí Zákazník telefonicky alebo na e-mail kontaktnej osoby Spoločnosti pre servisné alebo rozvojové záležitosti, a to podľa povahy žiadanej Služby. Spoločnosť na základe požiadavky Zákazníka doručenej podľa predchádzajúcej vety spracuje špecifikáciu Služieb potrebných na realizáciu požiadavky Zákazníka, pracovnú pozíciu povereného pracovníka, odhadovaný rozsah Služieb v človekodňoch (MD), Cenu za Služby a odhadované obdobie poskytnutia Služieb, pričom tieto údaje uvedie do návrhu znenia Objednávky, ktorý zašle Zákazníkovi.

4.3. Záväzná Objednávka Zákazníka. V prípade súhlasu s obsahom Objednávky Zákazník zašle do piatich (5) pracovných dní ním potvrdenú záväznú Objednávku Služieb, a to na e-mail kontaktnej osoby Spoločnosti pre obchodné záležitosti.

4.4. Potvrdenie Objednávky. Spoločnosť následne Objednávku buď potvrdí a začne s poskytovaním Služieb podľa Objednávky alebo nepotvrdí, pričom v takom prípade Spoločnosť Služby neposkytne. Faktické začatie poskytovania Služieb sa rovnako považuje za potvrdenie, t.j. akceptáciu záväznej Objednávky Zákazníka zo strany Spoločnosti.

4.5. Obdobie poskytnutia služieb a Rozsah Služieb. Obdobie poskytnutia služieb a Rozsah Služieb sú stanovené zo strany Spoločnosti s odbornou starostlivosťou a po dohode so Zákazníkom v Objednávke, pričom Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie na to, aby odhadované obdobie poskytnutia Služieb a odhadovaný rozsah Služieb dodržala. Za Obdobie poskytovania služieb sa považuje Obdobie poskytovania služieb uvedené v Objednávke, resp. akékoľvek jeho

predĺženie potvrdené Zákazníkom. Zákazník berie na vedomie, že obdobie poskytnutia Služieb a rozsah Služieb môžu byť upravené zo strany Spoločnosti v prípade, ak to bude potrebné s ohľadom na realizáciu požiadavky Zákazníka, pričom Spoločnosť žiadnym spôsobom negarantuje, že odhadované obdobie poskytnutia Služieb a odhadovaný rozsah Služieb bude zodpovedať reálne poskytnutým Službám. V prípade, ak vznikne riziko prekročenia odhadovaného obdobia poskytnutia Služieb a/alebo odhadovaného rozsahu Služieb, Spoločnosť o tejto skutočnosti upovedomí Zákazníka bez zbytočného odkladu spolu s uvedením dôvodu; ak Zákazník okamžite po doručení upovedomenia o prekročení odhadovaného obdobia poskytnutia Služieb a/alebo odhadovaného rozsahu Služieb neoznámí Spoločnosti, aby ukončila poskytovanie Služieb podľa Objednávky, je Spoločnosť oprávnená a zároveň povinná ďalej poskytovať Služby, ktoré sú potrebné na realizáciu požiadavky Zákazníka, pričom pre výpočet Ceny týchto Služieb nad odhadované obdobie poskytnutia Služieb a/alebo odhadovaný rozsah Služieb sa použijú štandardné sadzby Spoločnosti uvedené v Objednávke, prípadne v inej Dokumentácii. V prípade, ak dôjde prekročeniu odhadovaného obdobia poskytnutia Služieb a/alebo odhadovaného rozsahu Služieb a Spoločnosť predmetné prekročenie neodôvodní, je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Pokiaľ nie je v Objednávke uvedené inak, po uplynutí Obdobia poskytnutia Služieb má Zákazník možnosť spoluprácu predĺžiť na ďalšie rovnaké alebo inak definované obdobie za rovnakých podmienok. Pre potvrdenie predĺženia postačí emailová správa zaslaná na adresu Spoločnosti emark@emarkanalytics.com. V prípade, ak má Zákazník záujem o garantované časové obdobie poskytnutia Služieb a rozsah Služieb, môže sa obrátiť na Spoločnosť so žiadosťou o spracovanie návrhu projektu, ktorý bude upravený v samostatnej zmluve.

4.6. **Reakčné časy.** Reakčné časy pre poskytovanie Služieb, pokiaľ sú dohodnuté so Zákazníkom, sú dohodnuté v Objednávke. Tento odsek VOP, t.j. poskytovanie Služieb v reakčných časoch, sa nepoužije, ak z Objednávky a/alebo povahy Služieb vyplýva, že Spoločnosť je povinná poskytnúť Služby v inom časovom období, a to mimo reakčné doby (napr. dojednané školenie na prácu s dodaným Softvérom a vytvoreným analytickým prostredím, ktoré sa zrealizuje v dohodnutý termín), prípadne ak reakčné časy nie sú dohodnuté.

4.7. **Miesto poskytovania Služieb.** Služby budú zo strany Spoločnosti poskytnuté v mieste určenom Spoločnosťou, ak medzi Zmluvnými stranami nebude výslovne dohodnuté inak.

4.8. **Spôsob poskytovania Služieb.** Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Služby budú poskytované priamo v priestoroch Zákazníka alebo prostredníctvom telefonických konzultácií alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu (remote access), a to podľa povahy Služieb a určenia zo strany Spoločnosti.

5. Povinnosti Spoločnosti

5.1. Spoločnosť je povinná plniť predmet Zmluvy, resp. Objednávky, t.j. poskytovať Služby, v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP s odbornou starostlivosťou.

5.2. Poverený pracovník Spoločnosti bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:

5.2.1. spolupracovať v priebehu plnenia Zmluvy so zamestnancami Zákazníka, ktorých pre spoluprácu so Spoločnosťou písomne určil Zákazník a o ich určení informoval Spoločnosť;

5.2.2. vykonávať kontrolné a technické činnosti pre poskytnutie Služieb v zmysle Zmluvy.

6. Povinnosti Zákazníka

6.1. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Spoločnosti pred začatím realizácie predmetu Zmluvy a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným

vplyvom na organizáciu činnosti Spoločnosti a bezodkladne oboznamovať Spoločnosť so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti, a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.

6.2. Zákazník je povinný počas trvania Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť Spoločnosti všetku požadovanú súčinnosť vrátane sprístupnenia rozhraní na systémy tretích strán, zaistenia technicko-organizačných podmienok potrebných k plneniu povinností a uplatnenia práv Spoločnosti (napr. prístupy k pracovným staniciam, k serverom prostredníctvom remote access atď.), či poskytnutia informácií potrebných pre realizáciu predmetu Zmluvy. Po dobu neposkytnutia požadovanej súčinnosti zo strany Zákazníka sa Spoločnosť nedostáva do omeškania s plnením jej povinností, najmä s poskytnutím Služieb.

6.3. Zákazník sa zaväzuje pre realizáciu Zmluvy zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre Zmluvu nevyhnutná.

6.4. Zákazník sa zaväzuje užívať Výsledky poskytnutých Služieb riadnym spôsobom, s prihliadnutím na účel ich použitia definovaný v Zmluve, Dokumentácii či Materiáloch, dodržiavať platné všeobecne záväzné právne predpisy ako aj podmienky stanovené Zmluvou a pokynmi Spoločnosti.

6.5. Zákazník je povinný si riadne a včas plniť svoje platobné povinnosti vyplývajúce mu voči Spoločnosti, ako aj akékoľvek ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve a týchto VOP.

7. Cena a Platobné Podmienky

7.1 Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Spoločnosti Cenu určenú v Objednávke. Ak nie je v Objednávke Cena za poskytnuté Služby uvedená, Spoločnosť začne realizovať predmet Objednávky až po doplnení týchto sadziab a ceny.

7.2 Ak nie je v Objednávke uvedené inak, v Cene nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty, clá či iné obdobné poplatky. Zákazník je povinný zaplatiť akékoľvek dane, clá alebo iné obdobné poplatky súvisiace s Cenou Služieb, pokiaľ Zákazník včas neposkytne Spoločnosti platné osvedčenie o oslobodení od takejto povinnosti alebo iné dôkazy o tom, že položky nie sú zdaniteľné.

7.3 Spoločnosť má právo na zaplatenie cestovných nákladov v zmysle platnej legislatívy v oblasti cestovných náhrad v prípade, ak bude potrebný výjazd mimo mesta Bratislava (Slovenská Republika). Spoločnosť má ďalej právo na náhradu hotových výdavkov a iných nákladov, ak budú vopred odsúhlasené Zákazníkom.

7.4 Za jeden (1) človekoden sa považuje osem (8) človekohodín. Účasť každého povereného pracovníka Spoločnosti je považovaná za samostatnú Službu a spočítava sa osobitne, t.j. násobí sa podľa počtu poverených pracovníkov poskytujúcich Službu.

7.5 **Schvaľovanie Služieb a ich rozsahu.** Pokiaľ nie je v Objednávke uvedené inak, Spoločnosť do štrnástich kalendárnych (14) dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté, zašle Zákazníkovi výkaz prác, ktoré boli predmetom Služieb vrátane ich obsahu a trvania. Minimálna fakturačná jednotka je jedna (1) človekohodina. K výkazu Služieb je Zákazník povinný sa vyjadriť do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia výkazu Služieb. V prípade, ak sa Zákazník k výkazu Služieb nevyjadří v predmetnej lehote, platí, že výkaz Služieb schválil a nemá voči nemu žiadne výhrady. V prípade, ak Zákazník namietne správnosť výkazu Služieb v stanovenej lehote, je povinný svoje námietky náležite odôvodniť, v opačnom prípade sa výkaz Služieb považuje za schválený bez výhrad; výkaz Služieb sa považuje rovnako za schválený v prípade, ak námietky Zákazníka nebudú dôvodné. V prípade dôvodných

námietok Zákazníka voči výkazu Služieb, Spoločnosť výkaz Služieb opraví a opätovne zašle Zákazníkovi.

7.6 Pokiaľ nie je v Objednávke dohodnuté inak, faktúra na Cenu Služieb bude vystavená najneskôr do piatich (5) dní odo dňa začiatku Obdobia poskytnutia služieb, resp. od začiatku nového obdobia každého jeho predĺženia odsúhlaseného Zákazníkom.

7.7 Pokiaľ nie je v Objednávke dohodnuté inak, lehota splatnosti Ceny, ako aj iných pohľadávok Spoločnosti voči Zákazníkovi, je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, pričom Zákazník je povinný v tejto lehote Cenu, ako aj iné pohľadávky zaplatiť.

7.8 Zákazník je povinný uhradiť Cenu, ako aj iné pohľadávky Spoločnosti, bezhotovostným prevodom na bankový účet Spoločnosti uvedený v príslušnej faktúre alebo ak sa faktúra nevystavuje, iným spôsobom oznámeným Zákazníkovi (napr. uvedeným v Objednávke). Za deň úhrady sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Spoločnosti.

7.9 Platby došlé od Zákazníka, ak nie je dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak, sa započítavajú prednostne v tomto poradí: na úhradu úrokov z omeškania, náhradu škody a zmluvnej pokuty, a až následne na istinu pohľadávky, a to bez ohľadu na odlišné určenie zo strany Zákazníka. Ak má Spoločnosť voči Zákazníkovi niekoľko peňažných záväzkov, platenie sa týka najskôr záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, a to bez ohľadu na odlišné určenie zo strany Zákazníka.

7.10 Zákazník nie je oprávnený zdržať platbu na uspokojenie akejkoľvek pohľadávky Spoločnosti z dôvodu prebiehajúcej reklamácie Služieb alebo nárokov na náhradu škody či zmluvnú pokutu.

8. Sankcie a Úrok z Omeškania

8.1. V prípade, ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou peňažnej pohľadávky Spoločnosti, je Spoločnosť oprávnená uplatniť si voči Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania až do jej úhrady v celosti a zároveň zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania; ostatné nároky Spoločnosti zostávajú tým nedotknuté.

8.2. V prípade, ak Spoločnosť neposkytne Služby v odhadovanom období poskytnutia Služieb podľa ods. 4.5. tejto Zmluvy ani v dodatočnej lehote dohodnutej so Zákazníkom, má Zákazník právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z Ceny Služieb, s poskytnutím ktorých je Spoločnosť v omeškani, a to za každý deň omeškania nasledujúci po márnom uplynutí dodatočnej lehoty. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty sú Ceny bez DPH.

8.3. V prípade, ak Spoločnosť nesplní reakčné časy podľa ods. 4.6 týchto VOP, je Zákazník oprávnený nárokovat si zľavu z Ceny za Služby, ktorých nesplnenie reakčného času sa týka, a to v maximálnom rozsahu do výšky 20 % z Ceny Služieb za príslušný mesiac, v ktorom došlo k nesplneniu reakčného času.

8.4. Nárok Spoločnosti na náhradu škody nie je úhradou zmluvnej pokuty či inej sankcie dotknutý.

8.5. V prípade hrozby omeškania je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o predĺženie lehoty, ktorej zmeškanie jej hrozí. Dožiadaná Zmluvná strana je oprávnená, nie však povinná, tejto žiadosti vyhovieť. V prípade neschválenia predĺženia lehoty dožiadanou Zmluvnou stranou sa uplatňujú body 8.1 až 8.3 tohto článku VOP. Požiadavka na predĺženie lehoty a jej schválenie či zamietnutie môžu byť doručené aj formou e-mailu na kontaktné osoby uvedené v Zmluve.

9. Licencia

9.1. Licencia na Výsledky poskytnutých Služieb. V súlade s podmienkami a akýmkoľvek platnými obmedzeniami v Zmluve Spoločnosť udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné, nesublicencovateľné právo na používanie akýchkoľvek Výsledkov poskytnutých Služieb, a to výlučne na podnikateľskú a/alebo internú činnosť Zákazníka. Zákazník je priamo zodpovedný za akékoľvek používanie Výsledkov poskytnutých Služieb, ktoré nie je v súlade s touto Zmluvou.

10. Práva Duševného Vlastníctva

10.1. Zachovanie práv. Pokiaľ nie je v Objednávke výslovne uvedené inak, Zmluvné strany súhlasia, že všetky Práva duševného vlastníctva týkajúce sa Softvéru, Výsledkov poskytnutých Služieb, Zmluvy, Dokumentácie, týchto VOP a/alebo Materiálov, vrátane metodológie, dizajnov, vylepšení Softvéru, ako aj know-how, sú po celý čas výlučným vlastníctvom a majetkom Spoločnosti alebo jej Spriaznených osôb alebo príslušných poskytovateľov licencie. Ak Spoločnosť alebo jej Spriaznené osoby, alebo ich štatutár a/alebo zamestnanec počas plnenia Zmluvy vytvorí/ia akýkoľvek vynález, dielo, produkt alebo výsledok tvorivej duševnej činnosti (napr. počítačový program (softvér), analýzu dát s anonymnými údajmi, riešenie pre business intelligence), tak Spoločnosť nadobudne všetky a akékoľvek majetkové práva k takémuto duševnému vlastníctvu, a to bez akéhokoľvek obmedzenia alebo zákazu. Spoločnosť zároveň udeľuje Zákazníkovi licenciu na využívanie týchto zmluvných výstupov podľa čl. 9.

10.2. Značky Spoločnosti. Spoločnosť a/alebo Spriaznené osoby sú držiteľmi majetkových práv k Značkám Spoločnosti. Zmluvná strana nebude preto z tohto dôvodu priamo alebo nepriamo napádať a/alebo spochybňovať majetkové a iné práva Spoločnosti alebo Spriaznených osôb k Značkám Spoločnosti. Zákazník a ani žiadna jeho Spriaznená osoba nepoužije, nezaregistruje alebo sa nepokúsi zaregistrovať akékoľvek obchodné meno, ochrannú známku, označenie, dizajn alebo doménové meno, ktoré v celku, alebo čiastočne zahŕňa Značku Spoločnosti alebo môže vyvolať riziko zámieny s akoukoľvek Značkou Spoločnosti.

10.3. Ochrana Práv duševného vlastníctva. Zmluvné strany súhlasia, že za účelom ochrany Práv duševného vlastníctva Spoločnosti budú spolupracovať a že na ich ochranu vynaložia primerané úsilie.

10.4. Majetkové práva. Zmluvou nedochádza k prevodu alebo prechodu Práv duševného vlastníctva Spoločnosti alebo jej Spriaznených osôb alebo príslušných poskytovateľov licencií na Zákazníka. V prípade, že Spoločnosť vykoná na návrh Zákazníka akékoľvek zmeny týkajúce sa nových vlastností, funkčnosti alebo výkonnosti Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb a Spoločnosť takéto zmeny do Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb zapracuje, je Spoločnosť oprávnená takýto zmenený Softvér a/alebo Výsledky poskytnutých Služieb, prípadne vykonané zmeny, ďalej využívať vo svojej podnikateľskej činnosti, ponúkať iným zákazníkovi a využívať akýmkoľvek iným spôsobom, a to bez akýchkoľvek obmedzení, či dodatočných nárokov Zákazníka.

10.5. Materiály tretích strán. Softvér môže obsahovať určitý open source softvér alebo iný softvér, súbory informácií alebo iné materiály tretích strán (ďalej len „**Materiály tretích strán**“), ktoré sú osobitne licencované ich príslušnými vlastníckmi. Zákazník je povinný dodržiavať všetky licenčné podmienky k Materiálom tretích strán a dodržiavať akékoľvek ustanovenia o zdrojovom kóde a jeho úpravách. **SPOLOČNOSŤ NEZASTUPUJE TRETIE STRANY, AK TAK VÝSLOVNE NIE JE UVEDENÉ V ZMLUVE ALEBO TÝCHTO VOP, A ANI NEZODPOVEDÁ ZA AKÉKOĽVEK ZÁRUKY ALEBO ZÁVÄZKY VO VZŤAHU K MATERIÁLOM TRETÍCH STRÁN. SPOLOČNOSŤ VZHĽADOM NA UVEDENÉ TÝMTO VYLUČUJE AKÚKOĽVEK**

OVOJU ZODPOVEDNOSŤ VO VZŤAHU K POUŽÍVANIU MATERIÁLOV TRETÍCH STRÁN ZMLUVNÝMI STRANAMI V MAXIMÁLNO M OŽNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÁVOM.

10.6. Obmedzenia. Zákazník nebude (ani nedovolí žiadnej tretej strane), ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak: (a) kopírovať, pozmeňovať, opätovne vytvárať Výsledky poskytnutých Služieb a/alebo ich akúkoľvek časť a ani nijakým spôsobom pozmeňovať a/alebo mazať časti Softvéru a/alebo Výsledky poskytnutých Služieb určené na ochranu Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb pred ich nepovoleným kopírovaním alebo používaním, (b) rozdeľovať, upravovať, vylepšovať, rozširovať, dekompilovať, rozoberať, spätne analyzovať Výsledky poskytnutých Služieb alebo inak sa pokúšať odvodiť zdrojový kód počítačového programu (softvéru), ak je Výsledkom poskytnutých Služieb, akýmkoľvek spôsobom; (c) distribuovať Výsledky poskytnutých Služieb ako samostatný produkt alebo začleniť Výsledky poskytnutých Služieb do akéhokoľvek hardvéru alebo počítačového programu (softvéru) iného ako je schválený Spoločnosťou; alebo (e) kombinovať alebo integrovať Výsledky poskytnutých Služieb s riešeniami Zákazníka alebo akýmkoľvek inými riešeniami, ktoré môžu či i len eventuálne vyvolať následok porušenia akýchkoľvek Práv duševného vlastníctva Spoločnosti alebo tretích strán.

10.7. Oznámenie. Zmluvná strana bezodkladne oznámi Spoločnosti akékoľvek podozrenie alebo skutočné či hrozace porušenie práv k Známkam Spoločnosti alebo iných Práv duševného vlastníctva Spoločnosti, ako aj akékoľvek tvrdenia alebo obvinenia, že Výsledky poskytnutých Služieb porušujú akékoľvek práva tretích strán.

10.8. Riešenia Zákazníka. Zákazník vyhlasuje, že má všetky platné a zákonné práva k používaniu svojich riešení, vrátane, okrem iného, práva integrovať riešenia Zákazníka do Výsledkov poskytnutých Služieb, ako aj inak plniť všetky záväzky Zákazníka vyplývajúce zo Zmluvy a VOP.

10.9. Prístup a bezpečnosť. Zákazník je povinný zachovávať primerané technické a procedurálne prístupové kontroly a systémovú bezpečnosť na ochranu a je priamo zodpovedný za akékoľvek porušenie Práva duševného vlastníctva, a to akoukoľvek osobou, ktorej povolil prístup k Softvéru a/alebo Výsledkom poskytnutých Služieb.

10.10. Podstatné porušenie povinnosti. Porušenie pravidiel stanovených v tomto Článku 10 je považované za podstatné porušenie Zmluvy.

11. Porušenie Práv Duševného Vlastníctva Tretej Strany

11.1. Výluky. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za akékoľvek Nároky z práv duševného vlastníctva, ktoré: (a) vzniknú z neoprávneného používania, rozmnožovania alebo distribúcie akéhokoľvek softvéru Zákazníkom, jeho Spriaznenou osobou, subdodávateľmi alebo zákazníkmi; (b) vzniknú z akejkoľvek úpravy alebo zmeny Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb, vykonanej kýmkoľvek okrem Spoločnosti; (c) vzniknú v súvislosti s použitím Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb v kombinácii s akýmkoľvek iným softvérom alebo príslušenstvom, ktorý/é nie je výslovne uvedený/é v Dokumentácii; alebo (d) vzniknú v súvislosti s neumožnením poslednej aktualizácie Softvéru a/alebo Výsledkov poskytnutých Služieb.

11.2. Nápravné opatrenia. V prípade, že sa Výsledky poskytnutých Služieb stanú, alebo podľa názoru Spoločnosti pravdepodobne stanú, predmetom Nároku z práv duševného vlastníctva tretej strany, Spoločnosť je oprávnená na vlastné náklady a podľa vlastného uváženia rozhodnúť či: (a) zabezpečí právo pokračovať v používaní Výsledkov poskytnutých Služieb v súlade s ustanoveniami Zmluvy; (b) vykoná také zmeny, modifikácie alebo doplnenia Výsledkov poskytnutých Služieb, ktoré vylúčia možnosť Nárokov z práv duševného vlastníctva tretích strán, bez toho aby došlo k zníženiu výkonu alebo funkcionalite Výsledkov poskytnutých

Služieb; (c) nahradí Výsledky poskytnutých Služieb náhradnými podobnými Výsledkami poskytnutých Služieb; alebo (d) Zákazníkovi poskytne náhradu už zaplatenej Ceny za Služby, ktoré sú predmetom Nároku z práv duševného vlastníctva tretej strany za dobu, po ktorú Zákazník nie je oprávnený užívať Výsledky poskytnutých Služieb z dôvodu Nárokov z práv duševného vlastníctva tretej strany.

11.3. Postupy. Všetky povinnosti týkajúce sa náhradných opatrení podľa ods. 11.2. VOP podliehajú splneniu nasledovných podmienok: (a) Zákazník poskytne Spoločnosti okamžité písomné oznámenie o každom Nároku z práv duševného vlastníctva tretích strán, o ktorom sa dozvedel; (b) Zákazník umožní Spoločnosti prevzatie a zabezpečenie právnej obrany a ochrany voči Nároku z práv duševného vlastníctva tretích strán, vrátane rozhodovania o stratégii takejto obrany a ochrany; (c) Zákazník vynaloží maximálne úsilie na zníženie dopadov Nároku z práv duševného vlastníctva tretích strán v čo najväčšej miere (najmä výšky škody, nákladov a výdavkov); a (d) Zákazník poskytne Spoločnosti potrebnú súčinnosť, podklady, splnomocnenie a informácie v rozsahu, ktoré možno odôvodnene požadovať v súvislosti s takýmto Nárokom práv z duševného vlastníctva tretích strán.

11.4. TENTO ČLÁNOK 11 PREDSTAVUJE ÚPLNÝ VÝPOČET ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI A TIEŽ JEDINÉ PROSTRIEDKY NÁPRAVY PRE ZÁKAZNÍKA, VYPLYVAJÚCE Z PORUŠENIA NÁROKOV Z PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETÍCH STRÁN. LIMITÁCIE, VÝLUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI PODĽA TOHTO ČLÁNKU 11 SA POUŽIJÚ V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PRÁVOM.

12. Vady a Vylúčenie Zodpovednosti

12.1. Spoločnosť poskytne Služby riadne a včas v zmysle tejto Zmluvy, s odbornou starostlivosťou v súlade s technickým štandardmi a všeobecnými požiadavkami, ktoré sa aplikujú v oblasti informačných technológií. Spoločnosť ručí za to, že Výsledky poskytnutých Služieb majú ku dňu poskytnutia Služieb vlastnosti a funkcionality uvedené v Zmluve, týchto VOP a Dokumentácii vzťahujúcej sa na Služby, v opačnom prípade majú Služby Vadu.

12.2. Nároky z Vád. O akomkoľvek uplatnení práv z Vád, musí Zákazník písomne informovať Spoločnosť do sedemdesiatich dvoch (72) hodín, od kedy sa dozvedel o Vade, v opačnom prípade právo Zákazníka zaniká. Spoločnosť je v prípade dôvodnej reklamácie Zákazníka oprávnená na základe vlastného uváženia buď (i) odstrániť Vadu chybného alebo nefunkčného Výsledku poskytnutých Služieb opravou; alebo (ii) Zákazníkovi vrátiť už zaplatenú Cenu za Služby, ktorých Výsledkov poskytnutých Služieb sa Vada týka, a to za dobu, po ktorú ich Zákazník nie je oprávnený užívať z dôvodu Vady.

12.3. Vrátenie Výsledkov poskytnutých Služieb. V prípade, že Spoločnosť vyberie možnosť vrátenia Ceny zaplatenej za vadný Výsledok poskytnutých Služieb podľa bodu 12.2 (ii) VOP, tak: (i) vadný Výsledok poskytnutých Služieb a akékoľvek s ním súvisiace Materiály poskytnuté Spoločnosťou musia byť Spoločnosti vrátené bez zbytočného odkladu alebo Zákazník musí primerane preukázať Spoločnosti, že vadný Výsledok poskytnutých Služieb a akékoľvek s ním súvisiace Materiály poskytnuté Spoločnosťou boli zničené; a (ii) licencie k vadnému Výsledku poskytnutých Služieb budú automaticky ukončené.

12.4. Obmedzenia zodpovednosti za Vady. Spoločnosť nemá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nároky z uplatnenej zodpovednosti za Vady podľa ods. 12.1. VOP, v prípade: (i) akéhokoľvek použitia Výsledku poskytnutých Služieb v rozpore so Zmluvou, VOP, Dokumentáciou a/alebo Materiálmi; alebo (ii) akejkoľvek neoprávnenej zmeny alebo úpravy Výsledku poskytnutých Služieb; alebo (iii) použitia Výsledku poskytnutých Služieb v kombinácii so softvérom alebo hardvérom tretej strany, ktorý nie je povolený

Spoločnosťou; alebo (iv) Vyššej moci; alebo (v) korozívneho prostredia, nadmerného používania, zásahu blesku, elektrického výpadku, zanedbávania, neopatrnosti, nehody, škodlivého, nesprávneho alebo neobvyklého používania zariadenia používaného v súvislosti s Výsledkom poskytnutých Služieb; alebo (vi) akejkolvek chyby alebo zlyhania v dôsledku nesprávneho použitia, nesprávnej inštalácie alebo nesprávnej obsluhy Výsledku poskytnutých Služieb; alebo (vii) akéhokoľvek iného konania, opomenutia konania alebo zásahu zo strany Zákazníka a/alebo tretej osoby, ktorej Zákazník umožnil takýto zásah do Výsledku poskytnutých Služieb, resp. ktorej v takomto zásahu nezabránil; alebo (viii) oneskoreného informovania o vzniknutej vade alebo poruche Výsledku poskytnutých Služieb; alebo (ix) ak je Zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou voči Spoločnosti.

12.5. Postupy. Zákazník je povinný Spoločnosti poskytnúť súčinnosť a prostriedky, ktoré môže Spoločnosť primerane požadovať na zisťovanie príčiny Vád a vykonanie nápravných prác podľa tohto čl. 12 VOP. Takáto súčinnosť zahŕňa aj povolenie prístupu k zariadeniam, na ktorých je Výsledok poskytnutých Služieb nainštalovaný, samotnému Výsledku poskytnutých Služieb, iným softvérovým riešeniam, či akýmkoľvek iným dátam a informáciám potrebným k náležitému zisteniu príčin Vád Výsledkov poskytnutých Služieb alebo k jeho oprave.

12.6. S VÝNIMKOU VÝSLOVNE UVEDENOU V ZMLUVE ALEBO TÝCHTO VOP, SPOLOČNOSŤ NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ ZÁRUKY VO VZŤAHU K VÝSLEDKU POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB ALEBO SLUŽBÁM ALEBO INÝM PODMIENKAM ZMLUVY A TÝMTO VYLUČUJE AKÉKOĽVEK INÉ ZÁRUKY, KTORÉ SÚ ČI UŽ VÝSLOVNÉ, PREDPOKLADANÉ ALEBO ZÁKONNÉ, NAJMÄ, NIE VŠAK VÝLUČNE ZÁRUKY TÝKAJÚCE SA TITULU UŽÍVANIA, NEPORUŠOVANIA PRÁV A PLNENIA POVINNOSTÍ, KVALITY, SPOĽAHLIVOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL (AJ AK BOLA SPOLOČNOSŤ O TOMTO ÚČELE INFORMOVANÁ). AK SÚ PRÁVA ALEBO NÁHRADY PODĽA ZÁKONA KOAGENTNÉ, BUDÚ VYKONANÉ V SÚLADE S TAKÝMTO ZÁKONOM, POSTUPMI A OBMEDZENIAMÍ VÝSLOVNE UVEDENÝMI TÝMTO ZÁKONOM. SPOLOČNOSŤ NEPREBERÁ ZÁRUKU ZA TO, ŽE VÝSLEDKY POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB ALEBO SLUŽBY AKO TAKÉ BUDÚ ÚPLNE BEZ CHÝB ALEBO ICH PREVÁDZKA BUDE ÚPLNE NEPRERUŠOVANÁ ALEBO BEZCHYBNÁ.

13. Obmedzenia zodpovednosti

13.1. SPOLOČNOSŤ, JEJ SPRIAZNENÉ OSOBY ALEBO PRÍSLUŠNÍ POSKYTOVATELIA LICENCIE ALEBO SUBDODÁVATELIA NIE SÚ ZODPOVEDNÍ ZA ŠKODU, UŠLÝ ZISK, STRATU ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV, NÁZVU, DOBREJ POVESTI ALEBO REPUTÁCIE, NEPRESNOSŤ AKÝCHKOĽVEK INFORMÁCIÍ A DÁT, VYNALOŽENIE NAKLADOV NA OBSTARANIE NÁHRADNÉHO TOVARU, SLUŽIEB ALEBO SOFTVÉRU, ALEBO AKÉKOĽVEK PRIAME, NEPRIAME, VÝSLOVNÉ ALEBO NEVÝSLOVNÉ ŠKODY ALEBO AKÉKOĽVEK INÉ NÁROKY VYPLÝVAJÚCE ZO ZODPOVEDNOSTI (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI ALEBO OBJEKTÍVNEJ ZODPOVEDNOSTI), A TO ANI V PRÍPADE, ŽE MOŽNOSŤ VZNIKU TÝCHTO ŠKÔD BOLA OZNÁMENÁ, PRÍPADNE PREDVÍDATEĽNÁ.

13.2. OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI SÚ NEZÁVISLÉ OD AKÝCHKOĽVEK DOHÔD A POUŽIJÚ SA V NAJŠIRŠOM ROZSAHU POVOLENOM APLIKOVATEĽNÝM PRÁVOM. OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI, KTORÉ NIE SÚ V SÚLADE SO ZÁKONOM, SA BUDÚ POSUDZOVAŤ TAK, ŽE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI BUDÚ SPOLOČNOSŤOU POSKYTNUTÉ V MINIMÁLNEJ ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM. AK PRÁVO ALEBO NÁHRADA SÚ PODĽA ZÁKONA KOAGENTNÉ, BUDÚ VYKONANÉ V SÚLADE S TÝMTO ZÁKONOM, POSTUPMI A OBMEDZENIAMÍ VÝSLOVNE UVEDENÝMI TÝMTO ZÁKONOM.

13.3. Maximálna zodpovednosť Spoločnosti a jej Spriaznených osôb za škodu v zmysle Zmluvy, bez ohľadu na

právny základ zodpovednosti za škodu, či už zmluvný alebo zákonný (vrátane, avšak bez obmedzenia, z nebanlivosti alebo objektívnej zodpovednosti) spoločne nepresiahne celkovú výšku Ceny zaplatenú Zákazníkom Spoločnosti za Služby poskytnuté počas prvých dvanástich (12) mesiacov od uzatvorenia Zmluvy.

13.4. Ak zákonná kogentná úprava neustanovuje dlhšiu lehotu, akýkoľvek nárok Zákazníka zo Zmluvy a týchto VOP môže byť uplatnený voči Spoločnosti len najneskôr do jedného (1) roka odo dňa jeho vzniku, v opačnom prípade nárok Zákazníka zaniká; kratšie lehoty v zmysle Zmluvy a/alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

14. Náhrada škody

14.1. Náhrada škody. Spoločnosť a Zákazník sú povinní predchádzať vzniku akejkolvek škody a/alebo ujmy, ktorá môže druhej strane vzniknúť počas trvania Zmluvy v dôsledku porušenia ich zmluvných a/alebo zákonných povinností a v prípade, ak k takejto škode a/alebo ujme dôjde, nahradiť škodu a/alebo ujmu v rozsahu maximálne dvojnásobku objemu doterajšej spolupráce.

14.2. Podstatné porušenie povinnosti. Porušenie pravidiel stanovených v tomto Článku 14 je považované za podstatné porušenie Zmluvy.

15. Ďalšie ustanovenia

15.1. Nevýhradnosť. Všetky práva udelené alebo vyplývajúce Zákazníkovi na základe Zmluvy sú nevýhradné. Spoločnosť si vyhradzuje právo uvádzať na trh, propagovať, distribuovať, predávať, udeľovať licencie na Výsledky poskytnutých Služieb a poskytnúť Výsledky poskytnutých Služieb tretím stranám bez akýchkoľvek obmedzení, a žiadne ustanovenie Zmluvy neobmedzuje Spoločnosť v žiadnom smere určitých iných distribútorov, predajcov, OEM partnerov, nadobúdateľov licencie alebo zástupcov alebo priamo alebo nepriamo uvádzať na trh, reprodukovat, distribuovať, alebo predávať Výsledky poskytnutých Služieb kdekoľvek na svete. Všetky práva, ktoré Spoločnosť výslovne neudelila alebo neposkytla Zákazníkovi, sú výhradnými právami Spoločnosti.

15.2. Spätná väzba. Zákazník nie je povinný Spoločnosti poskytovať žiadne návrhy alebo spätnú väzbu v súvislosti s poskytnutými Službami, ale v prípade, že sa Zákazník tak rozhodne urobiť, tak platí, že Spoločnosť môže použiť tieto návrhy alebo spätnú väzbu na akýkoľvek účel, vrátane vývoja a zlepšovania Služieb, bez akejkolvek zodpovednosti, obmedzenia alebo povinnosti za to Zákazníkovi poskytnúť akúkoľvek náhradu.

15.3. Odporúčania a prípadové štúdie. Zákazník týmto udeľuje Spoločnosti právo uvádzať Zákazníka ako zmluvnú stranu Spoločnosti, a to v reklamných a marketingových materiáloch, najmä na webovej stránke Spoločnosti a/alebo jej Spriaznenej osoby, v prezentáciách určených pre potenciálnych zákazníkov alebo partnerov a v iných propagačných materiáloch Spoločnosti a/alebo jej Spriaznenej osoby. Zákazník zároveň poskytuje súhlas použiť prípadové štúdie na účely marketingu a propagácie Služieb Spoločnosti; „prípadové štúdie“ znamenajú opis poskytnutia Služieb Zákazníkovi, vrátane Zákazníkovho mena, vyjadrenia zástupcu Zákazníka, kontaktných informácií, kľúčových ukazovateľov výkonnosti, riešení a pod.

15.4. Zákaz konkurencie. Spoločnosť a Zákazník sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy a v období do dvadsaťštyri (24) mesiacov po jej skončení nebudú vyvíjať priamo alebo prostredníctvom tretích strán aktivity, ktoré majú za následok alebo môžu mať za následok odlákavie (prebratie) zákazníka, obchodného partnera alebo zamestnanca zamestnanca druhej strany, alebo ktoré majú za následok alebo môžu mať za následok narušenie, negatívne ovplyvnenie alebo prerušenie obchodných, partnerských alebo zamestnaneckých vzťahov

druhej strany so zákazníkmi, obchodnými partnermi alebo zamestnancami.

16. Mlčanlivosť

16.1. Mlčanlivosť. Každá Zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách druhej Zmluvnej strany a neprezradiť alebo nepoužiť takéto Dôverné informácie. Za Dôverné informácie sa nepovažujú výstupy spolupráce Zmluvných strán (najmä architektúra, analytické modely, konektory, a pod) v ich anonymizovanej forme; tieto výstupy spolupráce môže Spoločnosť ďalej využívať podľa uváženia.

16.2. Sprístupnenie. Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany len tým svojim zamestnancom alebo externým pracovníkom, ktorí potrebujú poznať tieto Dôverné informácie pre účely plnenia práv alebo povinností podľa Zmluvy a týchto VOP, a ktorí sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť o takýchto Dôverných informáciách. Zmluvná strana, ktorej boli zverené Dôverné informácie nemôže Dôverné informácie šíriť v rámci svojej vlastnej organizácie, Spriaznených osôb alebo subdodávateľov, s výnimkou tých, ktorí potrebujú Dôverné informácie poznať v súvislosti s obchodným vzťahom medzi Zmluvnými stranami. Bez ohľadu na vyššie uvedené Zmluvná strana môže sprístupniť Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany súdu, správnym orgánom alebo iným orgánom verejnej moci na základe ich žiadosti v rozsahu povolenom zákonom a za podmienky, že o takomto sprístupnení bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu, tak aby mohol použiť primerané prostriedky svojej ochrany.

16.3. Trvanie. Každá Zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku počas trvania Zmluvy a po dobu piatich (5) rokov nasledujúcich po ukončení Zmluvy, avšak za predpokladu, že to vyplýva z povahy jednotlivých Dôverných informácií, Zmluvná strana je povinná aj dlhšie zachovávať mlčanlivosť o tých Dôverných informáciách (najmä, nie však výlučne, obchodné tajomstvo, ochrana osobných údajov v zmysle GDPR).

16.4. Podstatné porušenie povinnosti. Porušenie pravidiel stanovených v tomto čl. 16 je považované za podstatné porušenie Zmluvy.

17. Ochrana osobných údajov

17.1. GDPR. Spoločnosť týmto potvrdzuje, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke:

https://emarkanalytics.com/sk/privacy_policy/.

17.2. Dotknuté osoby. Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb, najmä zamestnancov Zákazníka, jeho štatutárov, či iných kontaktných osôb, s ktorými komunikácia je nevyhnutná pre plnenie Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje, že informačnú povinnosť podľa tohto článku Zmluvy sprístupní týmto dotknutým osobám.

17.3. Príjemcovia. Spoločnosť nesprístupňuje, ani neposkytuje osobné údaje dotknutých osôb tretím osobám či subjektom, s výnimkou partnerov Spoločnosti, ako aj subjektov, ktoré Spoločnosti poskytujú účtovné služby, právne služby, IT služby a pod., a z tohto dôvodu sa považujú za príjemcu v zmysle GDPR. V prípade, ak tak ustanovuje zákon, môžu byť osobné údaje poskytnuté aj orgánom verejnej moci.

17.4. Kategórie osobných údajov. Spoločnosť spracúva iba bežné osobné údaje dotknutých osôb, najmä v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

17.5. Účel. Osobné údaje sú spracúvané za účelom riadneho plnenia tejto Zmluvy, ako aj uplatňovania práv a plnenia povinností, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom medzi Zákazníkom a Spoločnosťou.

17.6. Právny základ. Právnym základom pre predmetné spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom v danom prípade je záujem Zmluvných strán na uzatvorení a plnení Zmluvy, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov osôb, ktoré nie sú zmluvnou stranou, ale sú kontaktnými údajmi niektorej zmluvnej strany (napr. štatutárny orgán, poverený zamestnanec). Spracovanie osobných údajov týchto dotknutých osôb je potrebné vykonať v súlade s platnými právnymi predpismi, čo môže Spoločnosť zabezpečiť v zmysle zásady primeranosti práve preukázaním oprávneného záujmu.

17.7. Doba uchovávaní. Osobné údaje budú spracúvané po dobu nie dlhšiu, ako je nevyhnutné pre splnenie účelu spracovania osobných údajov, t.j. najmenej do doby 4 rokov odo dňa ukončenia Zmluvy, prípadne dlhšie, ak tak ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy.

17.8. Práva dotknutej osoby. Dotknutej osobe vyplývajú z GDPR viaceré práva, a to právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR, právo na ich opravu a/alebo doplnenie podľa čl. 16 GDPR, právo na ich vymazanie v prípadoch uvedených v čl. 17 GDPR, právo na obmedzenie ich spracúvania podľa čl. 18 GDPR, právo namietať proti ich spracúvaniu v prípadoch podľa čl. 21 GDPR a právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu pre ochranu osobných údajov. Jednotlivé práva je možné uplatniť zaslaním žiadosti na emailovú adresu Spoločnosti alebo zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Spoločnosti.

17.9. Poskytnutie osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov dotknutých osôb je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie môže mať za následok nemožnosť riadneho plnenia Zmluvy a povinností z nej vyplývajúcich.

17.10. Zmluva o spracúvaní osobných údajov. Pri poskytovaní niektorých Služieb môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb podľa GDPR v mene Zákazníka ako prevádzkovateľa. Zákazník ako prevádzkovateľ v takom prípade poverí Spoločnosť ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR, pričom za týmto účelom bude medzi Zmluvnými stranami uzatvorená zmluva o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR.

18. Trvanie Zmluvy

18.1. Vznik Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia Zmluvnými stranami v zmysle čl. 3 týchto VOP.

18.2. Zánik Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:

18.2.1. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany podľa ods. 18.3. týchto VOP;

18.2.2. odstúpením od tejto Zmluvy zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany z dôvodov uvedených v Zmluve, VOP alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch;

18.2.3. dohodou Zmluvných strán.

18.3. Výpoveď Zmluvy. Jednostrannou písomnou výpoveďou môže byť Zmluva ukončená zo strany oboch Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

18.4. Odstúpenie od Zmluvy. Spoločnosť je oprávnená od Zmluvy odstúpiť:

18.4.1. v prípade, ak Zákazník poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa týchto VOP v zmysle ods. 6.2., ods. 6.3., ods. 6.4., ods. 7.1, ods. 7.7., ods. 10.10., ods. 14.2., ods. 15.4., ods. 16.4., týchto VOP a k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zákazníkovi zo strany Spoločnosti,

18.4.2. v prípade, ak sa preukáže, že ktorékoľvek vyhlásenie alebo informácia poskytnuté Zákazníkovi ktoré majú podstatný vplyv na plnenie Zmluvy, sú nepravdivé alebo neúplné,

18.4.3. ak je tak uvedené v Zmluve, VOP alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

18.4. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak dôjde prekročeniu odhadovaného obdobia poskytnutia Služieb a/alebo odhadovaného rozsahu Služieb podľa ods. 4.5. týchto VOP a Spoločnosť predmetné prekročenie neodôvodní; taktiež pokiaľ Spoločnosť poruší ustanovenie 5.1.

18.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou doručením tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane sa Zmluva vrátane jej príloh a prípadných dodatkov v celom rozsahu ruší.

18.6. Všetky ustanovenia Zmluvy a VOP týkajúcich sa Práv duševného vlastníctva Spoločnosti, obmedzení zodpovednosti, záväzku mlčanlivosti, zákazu konkurencie, rozhodného práva a právomoci súdov a tých práv a povinností, ktorých povaha to pripúšťa, zostanú zachované aj po zániku Zmluvy v zmysle tohto článku VOP.

19. Všeobecné ustanovenia

19.1. Postúpenie. Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi a ani nijako neprevedie Zmluvu alebo práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Všetky ustanovenia zo Zmluvy, VOP a Dokumentácie budú považované za záväzné a budú právne vynútiteľné voči nástupcom Spoločnosti alebo Zákazníka.

19.2. Zhromažďovanie a používanie štatistických informácií. Spoločnosť môže zhromažďovať a používať určité štatistické údaje na optimalizáciu, podporu a zlepšenie výkonnosti a funkcionalít Služieb a Výsledkov poskytnutých Služieb. „Štatistické údaje“ znamenajú neosobné, štatistické, demografické alebo užívateľské údaje alebo metadáta vytvorené v spojení s užívaním Služieb a Výsledkov poskytnutých Služieb. Štatistické údaje neobsahujú žiadne osobné údaje alebo údaje na identifikáciu konkrétnej fyzickej osoby a práva k nim zostávajú Spoločnosti.

19.3. Súlad s právnymi predpismi. Zákazník sa pri plnení Zmluvy zaväzuje dodržiavať všetky platné zákony a predpisy, medzi ktoré môžu patriť aj zákony a nariadenia Európskej únie o kontrole vývozu a tiež nariadenia vyhlásené Radou alebo Parlamentom Európskej únie (ďalej len „**Zákony o kontrole vývozu**“). Zmluvná strana je povinná zabezpečiť plnenie povinností podľa týchto právnych predpisov a uchrániť Spoločnosť, jej manažérov, zástupcov a zamestnancov od akýchkoľvek škôd, nákladov, nárokov, sankcií, pokút, žalôb, súdnych konaní a akýchkoľvek iných ďalších povinností alebo zodpovedností (vrátane nákladov na právne zastúpenie),

ktoré môžu Spoločnosti vzniknúť v súvislosti alebo v spojení z nedodržaním Zákonov o kontrole vývozu Zákazníkom.

19.4. Vyššia moc. Žiadna Zmluvná strana nie je zodpovedná voči inej Zmluvnej strane za omeškanie s plnením povinností podľa Zmluvy (okrem povinnosti zaplatiť Cenu), ak je takéto omeškanie alebo neplnenie povinností zapríčinené nepredvídateľnými udalosťami, ktoré nastali po účinnosti Zmluvy a ktoré sú nad rámec primeranej kontroly Zmluvnej strany, ako sú štrajky, blokády, vojny, terorizmus, nepokoje, prírodné katastrofy, odmietnutie licencie vládou alebo inou vládnu agentúrou, pokiaľ takéto nepredvídateľná udalosť spôsobí, že sa kvôli nej Zmluvná strana dostala do omeškania s plnením povinností a zároveň nie je schopná vyššej moci zabrániť alebo odstrániť jej následky za vyloženia primeraných nákladov (ďalej len „**Vyššia moc**“).

19.5. Oznámenia. Všetky oznámenia a akákoľvek iná komunikácia a dokumentácia vypracovaná na základe Zmluvy týkajúca sa porušenia alebo ukončenia Zmluvy musí byť písomná a doručená osobne, poštou alebo kuriérom. Za doručenie sa považuje prevzatie zásielky adresátom a v prípade neprevzatia zásielky adresátom dňom, kedy sa zásielka vrátila ako nedoručená alebo nedoručiteľná. V prípade zmeny adresy je príslušná Zmluvná strana povinná písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť túto zmenu druhej Zmluvnej strane.

19.6. Výhrada vzdania sa práva. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán prehliadne alebo odpustí akékoľvek neplnenie, porušenie, omeškanie alebo nedodržanie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy alebo VOP, potom takéto správanie nezakladá vzdanie sa takejto povinnosti s ohľadom na jej trvajúce alebo následné neplnenie, porušenie alebo nedodržanie a žiadne také vzdanie sa práva nebude považované za účinné, ak nebude pre každý jednotlivý prípad vyjadrené písomne.

19.7. Rozhodné právo. Vzájomné vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým však ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom Zmluvné strany týmto vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem, ktoré by určovali ako rozhodné právo iné právo, než je právo Slovenskej republiky.

19.8. Právomoc súdov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú pri plnení Zmluvy a VOP budú prednostne riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že akýkoľvek pokus o zmier bude neúspešný, obráti sa Zmluvná strana, ktorá sa bude cítiť poškodená vo svojich právach na príslušný súd. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, vyrieši s konečnou platnosťou príslušný súd Slovenskej republiky

19.9. Oddeliteľnosť. V prípade, ak sa ktorákoľvek ustanovenie Zmluvy a VOP vrátane príloh a/alebo častí stane neplatným a/alebo neúčinným, nebude mať táto neplatnosť a/alebo neúčinnosť žiadny vplyv na platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ platné právne predpisy nestanovia inak. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné a/alebo neúčinné ustanovenia nahradia ustanovením novým, ktoré svojím významom a povahou najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu.