

## K4 Analytics: Plánovanie v ESETe z mesiacov na hodiny

„Tvorba ročného plánu bola ešte prednedávnom práca na dva mesiace a intenzívne zamestnávala celé tímy. Bavíme sa tu o veľkom množstve človekohodín, pričom problémom bola najmä chybovosť. K4 Analytics to dnes vyrieši v rámci hodín.“

- Martin Čevela, Business Intelligence Analyst, ESET



Jeden z najväčších svetových výrobcov bezpečnostného softvéru, slovenská spoločnosť ESET, sa pri svojej činnosti spolieha na visual analytics a data discovery nástroje. Pre analýzy a reporting využíva riešenia Qlik, prednedávnom sa rodina analytických nástrojov v ESETe rozrástla aj o plánovací softvér K4 Analytics (predtým známy ako KliqPla) od softvérového vendora KT Labs.

### ESET už plánuje s riešením K4 Analytics

V prípade K4 Analytics ide o preverený nástroj, ktorý z plánovania, často považovaného za „strašiaka“, robí krátky a relatívne bezbolestný proces. Riešenie K4 Analytics sa v ESETe stará o tvorbu kompletného rozpočtu, teda výnosov aj nákladov. Ide o kľúčové finančné plánovanie a tvorbu rozpočtov, čo je kritická operácia v každej firme. Plánovanie v K4 Analytics tiež zohľadňuje rozpočty a budúce investície.

Plánovanie je v prípade ESETu dosť špecifická záležitosť. Plán je totiž potrebné „vyrolovať“ na väčšie pobočky. Tvorí sa zdola, to značí, že zodpovední pracovníci a manažéri posielajú vedeniu svoje návrhy nákladov a vedenie

následne prezentuje svoju predstavu a návrhy. Po niekoľkých negotáciách sa rozpočet priblíži k svojej finálnej podobe a uzavrie sa.

Doteraz sa ako hlavný plánovací nástroj používal Excel, ktorý sa však na tak dôležitú činnosť akou je firemné plánovanie vôbec nehodí. Nie je možné ho online upravovať, dávať do súvisu s aktuálnymi výsledkami a je nutné robiť množstvo manuálnych výpočtov. Tie so sebou nesú veľké riziko chýb a proces plánovania je dlhší a rizikovejší ako by mohol byť.

Tvorba ročného plánu bola ešte prednedávnom práca na dva mesiace a intenzívne zamestnávala celé tímy. „Bavíme sa tu o veľkom množstve človekohodín, pričom bola problémom najmä chybovosť. Niekoľko ľudí totiž pracovalo na tom istom excelovom sheete a to bolo potenciálnym zdrojom chýb a nepresností,“ upozorňuje Martin Čevela, Business Intelligence Analyst v spoločnosti ESET. Pri plánovaní rozpočtu nesmie dôjsť k chybe, všetko musí byť stopercentné.

#### Prehľad riešenia

ESET

Odvetvie: technológie

Zameranie: Jeden z najväčších svetových výrobcov bezpečnostného softvéru.

Krajina využitia: Slovensko a svet

Riešenia: K4 Analytics

Výzvy: Pred príchodom K4 Analytics plánovanie prebiehalo v Exceli, ktorý sa však na tak dôležitú činnosť nehodí. Nie je možné ho online upravovať, dávať do súvisu s aktuálnymi výsledkami a je nutné robiť množstvo manuálnych výpočtov.

Riešenie: K4 Analytics sa v ESETe stará o tvorbu kompletného rozpočtu, teda výnosov a nákladov. Ide o kľúčové finančné plánovanie a tvorbu rozpočtov.

#### Prínosy:

- Rýchlejšie a hladšie plánovanie
- Spracovanie veľkých objemov dát v rekordných časoch
- Výrazne nižšia chybovosť
- Ušetrené ľudské kapacity sa teraz využívajú na činnosti s vyššou pridanou hodnotou

Prostredie: OLAP, Reporting Services, SQL, Oracle, MySQL, MS Excel

## Z mesiacov na hodiny

Plánovanie s nástrojom K4 Analytics je teraz výrazne kratšie

## 20 ušetre- ných dní za mesiac

Pracovníci sa tak môžu venovať niečomu zmysluplnému, napríklad stratégii, namiesto počítania v Exceli

## Nulová chybovosť plánov

Všetko je stopercentné, na chyby a nepresnosti tu nie je priestor

K4 Analytics to vyrieši v rámci hodín. Celý proces je totiž výrazne zjednodušený: „Za normálnych okolností by to trvalo oveľa dlhšie a bol by aj väčší stres. Pri práci s Excelom je potrebné sa neustále sústrediť, čo je v stresových situáciách náročné a môže ľahko dôjsť k chybe. Navyše firma stráca peniaze tým, že ľudia robia niečo, čo by robiť vôbec nemuseli. Demotivuje ich to a navyše je tu obrovský priestor pre chybu,“ mieni Martin Čevela.

Z K4 Analytics majú v ESETe úžitok predovšetkým ľudia na nižších úrovniach, pretože nemusia kvôli nejakej zmene zhora tráviť čas prepočítavaním nákladov. Teraz je možné si vybrať položku, ktorej rozpočet sa zníži a zmeny sa okamžite premietnu aj do ostatných častí plánu. Úplne sa tak stratí zdĺhavý administratívny proces, v rámci ktorého sa e-mailom posielajú excelovské súbory, ktoré treba navyše podávať v „konzumovateľnej“ podobe. To znamená ďalšie časové zisky.

### Výrazne nižšia chybovosť

Už sme spomenuli nižšiu chybovosť ako veľkú prednosť K4 Analytics. Čo je však nemenej dôležité je aj posun v oblasti myslenia a náplne práce. Menej chýb a času stráveného nad Excelom znamená, že pracovníci sa môžu venovať niečomu zmysluplnému. Dvadsať dní, ktoré ušetria každý mesiac môžu investovať do stratégie, do skutočnej pridanej hodnoty. Mnoho ľudí topí svoj profesionálny potenciál počítaním v Exceli, čo je však plytvaním ich času a schopnosťami.

K4 Analytics zatiaľ ESET využíva v rámci finančného oddelenia, ale v budúcnosti by sa mohol rozšíriť aj na oddelenie obchodu. Obchodníci by s novým riešením mohli kvalitnejšie pracovať s partnerskou sieťou, napríklad im efektívnejšie pridelať rozpočty na marketing v závislosti od ich výkonu. Obchodné oddelenie zatiaľ dodáva finančnému tímu svoje vstupy v Exceli, K4 Analytics by to však posunul na vyššiu úroveň, zároveň by sa tak podarilo uzavrieť dosť veľkú časť plánovania. Takto by bolo možné s K4 Analytics

pracovať na všetkých úrovniach. Očakáva sa, že K4 Analytics obchodníkom tiež prinesie aj priebežné sledovanie naplňovania stanovených cieľov. To znamená, že budú kedykoľvek a prakticky okamžite vedieť na čom sú – či treba pridať alebo sa už môžu tešiť na odmeny.

[www.emark.sk](http://www.emark.sk)